

eazf Kurshighlights



„Personalführung – oder wie werde ich der perfekte Chef“



Dozent:
Stephan F. Kock

Datum:
22.4.2009

Ort: Ottobrunn
18.00 – 20.30 Uhr

Gebühr:
30,- Euro

Viele Zahnarztpraxen verfügen über eine gute Patientenorientierung und kennen damit ein Erfolgsgeheimnis. Praxiserfolg beruht aber auch auf anderen „Geheimnissen“. Eines davon ist die Mitarbeiterorientierung, die in Zeiten schwerer zu findender, aber auch zu bindender Mitarbeiter/innen zunehmend wichtig ist. Einige Praxen haben aber noch nicht erkannt, dass sie neben ihren „externen Kunden“ auch „interne Kunden“ haben, und zwar ihre Mitarbeiter/innen. Ohne eine partnerschaftliche Praxiskultur wird es ihnen nicht gelingen, sich langfristig erfolgreich zu entwickeln.

Lernen Sie, wie Sie Ihre Mitarbeiter noch besser und erfolgreicher an Ihre Praxis binden können und wie Sie durch sieben einfache Schritte die Attraktivität Ihrer Praxis aus Sicht der Mitarbeiter/innen erhöhen und diese motivieren.

Hinweis: Weitere Seminartermine finden Sie unter www.eazf.de

Wie führe ich ein „Verkaufsgespräch“ in der prophylaxeorientierten Praxis



Dozentin:
Tracey Lennemann

Datum:
13.5.2009

Ort: München
9.00 – 17.00 Uhr

Gebühr:
250,- Euro

Die Patientenberatung und der Verkauf von Privatleistungen sind der Schlüssel zum Erfolg für eine Zahnarztpraxis der Zukunft. Bevor es richtig losgehen kann, ist eine klare Patientenkommunikation und -motivation sorgfältig aufzubauen. Der Patient soll zur Selbstvorsorge motiviert werden. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie und Ihre Praxis von einem professionellen Prophylaxe-Konzept profitieren.

Einige Themen:

- Prophylaxe als Basis und Baustein einer erfolgreichen Zahnarztpraxis
- Praxisoptimierung und Umsatzsteigerungen, längere Leistungsgarantie
- Optimale Kommunikation und Motivation zwischen Team und Patient
- Verkauf von Privatleistungen an Kassenpatienten
- Verkaufsstrategie für Prophylaxe- und andere Leistungen
- Effizienter Beraten und Verkaufen
- Üben eines Verkaufsgesprächs und Kommunikationskonzepts

Grundregeln der Ästhetik und ihre Realisation mit Komposit – Praktischer Arbeitskurs



Dozent:
Prof. Dr. Bernd Klaiber

Datum:
5. – 6.6.2009

Ort: Nürnberg
14.00 – 19.00 Uhr
9.00 – 16.00 Uhr

Gebühr:
750,- Euro

Ästhetische Korrekturen im Frontzahnbereich werden oft mit laborgefertigten Restaurationen durchgeführt. Anstelle aufwändiger Behandlungstechniken können auch mit non- oder minimalinvasiven Maßnahmen Resultate erzielt werden, die einem Vergleich mit laborgefertigten Restaurationen standhalten.

Theoretischer Teil: Grundregeln der Ästhetik; Zahnform, Bedeutung der Konturlinien bei der optischen Täuschung, Mikromorphologie der Zahnoberfläche; Farbkonzept nach Vanini, Schichtungstechnik; Materialauswahl, Instrumente zur Formgebung und Ausarbeitung, adäquate Matrizenstechnik; Tipps zur optischen Täuschung; formerhaltende Ausarbeitung und Erstellen einer natürlich erscheinenden Oberfläche; klinische Anwendungsbeispiele

Praktische Übungen: Schichtung und Charakterisierung eines Schneidezahnes; Formveränderung und adäquater Approximalkontakt bei lateralem Diastema; Formveränderung nach Kürzung eines extrudierten Frontzahnes