

Exemplarisch ist eine Prozessbeschreibung „Terminvereinbarung“ abgebildet (siehe Seite 30). In dieser Praxis war eine klare Regelung notwendig, die allen Mitarbeiterinnen eine gute Orientierung liefert. Gerade zur Einführung eines QM-Systems in der eigenen Praxis sollten nicht zu viele Prozesse und diese nicht zu detailliert beschrieben werden. Mit der Zeit wird das QM-System durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess stetig weiterentwickelt.

Dr. Thomas Reinhold  
Niedergelassener Zahnarzt in Nürnberg

### QM-Workshop mit Dr. Thomas Reinhold

QM-Workshop für das Praxisteam: Implementierung des QM-Konzepts von BLZK/KZVB in die Praxis, veranstaltet von der Europäischen Akademie für zahnärztliche Fort- und Weiterbildung der BLZK GmbH (eazf).

In München am 19.2., 14.4., 21.7. und 27.10.2010  
von 9.00 bis 17.00 Uhr

In Nürnberg am 3.3., 7.5., 15.9. und 10.11.2010  
von 9.00 bis 17.00 Uhr

Weitere Informationen und Anmeldung unter [www.eazf.de](http://www.eazf.de)

## QM Online: Klickzahlen steigen

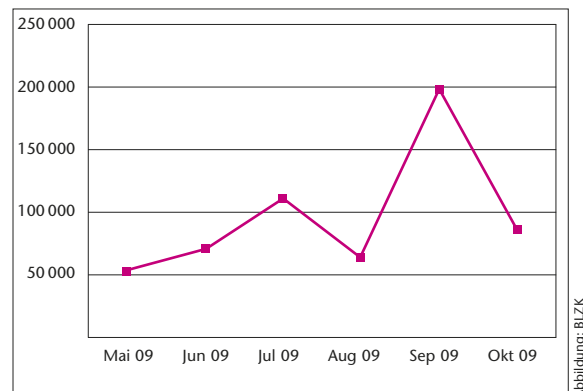
Das QM Online der BLZK ist auf Erfolgskurs

*Seit drei Jahren nutzen jedes Jahr immer mehr bayerische Zahnärzte das kostenfreie QM-Portal unter [www.blzk.de/qm](http://www.blzk.de/qm) für die eigene Zahnarztpraxis. Die Besucherzahlen des QM Online steigen seit der Einführung im Jahr 2006 sprunghaft an.*

Während im Monatszeitraum September 2006 etwa 600 Besucher die QM-Seiten besucht haben, sind es derzeit monatlich im Schnitt etwa 4000. Inzwischen nutzen täglich mehr als 100 Besucher das Internetangebot der BLZK. Absoluter Höhepunkt der Nutzung lag bisher im September 2009, in dem mehr als 6600 Besucher über 198 000 Mal eine Seite des QM Online angesehen haben.

### QM Online: immer aktuell

Das Informationsangebot im Internet stößt inzwischen auf breite Akzeptanz in der bayerischen Zahnärzteschaft. Das integrierte Schulungsangebot zum QM der BLZK und die innovative Verknüpfung der neuen QM-CD mit einem QM-Musterhandbuch haben deutlich zur Verbreitung des QM Online beigetragen. Diese Anbindung bietet dem Zahnarzt entscheidenden Mehrwert: Die ergänzenden Dateien zum QM-Handbuch der BLZK und KZVB sind immer auf dem neuesten Stand. Der Zahnarzt kann so direkt von Aktualisierungen im QM Online profitieren, ohne sein praxisinternes QM-Handbuch zu ändern. Außerdem bleibt der Umfang des praxis-eigenen QM-Handbuchs überschaubar, denn nur die praxisindividuellen Dateien werden auf dem



Die bayerischen Zahnärzte nutzen das QM Online intensiv: fast 200 000 Klicks im September 2009.

eigenen Computer gespeichert. Alle allgemeinen Dateien sind dagegen rund um die Uhr auf dem QM-Server der BLZK verfügbar. Seit der Überarbeitung im Mai 2009 bringt das QM Online auch aktuelle Informationen für die Zahnarztpraxis und den Berufsstand direkt in die Praxis.

So viele Dateien wie derzeit wurden noch nie auf Praxiscomputer heruntergeladen und noch nie haben sich so viele Zahnärzte mit ihrem persönlichen Zugang angemeldet. Die BLZK erweitert das QM-Portal kontinuierlich und verbessert das Angebot stetig. Die Zusammenarbeit mit leistungsfähigen und zuverlässigen Partnern stellt sicher, dass das QM Online dem Benutzeransturm gerecht wird.

Claudia Walther  
Assistentin Geschäftsbereich Kommunikation der BLZK  
Online Redakteurin