

Es bleibt nicht mehr viel Zeit

2010 endet die Übergangszeit zur Einführung eines QM-Systems

Vertragszahnärzte sind gesetzlich dazu verpflichtet, ein „einrichtungsinernes Qualitätsmanagementsystem einzuführen und weiterzuentwickeln“. Die vierjährige Übergangszeit zur Einführung eines QM-Systems endet am 31. Dezember 2010. Es bleiben den Vertragszahnarztpraxen nur noch wenige Monate Zeit, die Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) umzusetzen.

Auch die BLZK war nicht untätig, um die bayerischen Zahnärzte bei der Umsetzung der Anforderungen an ein QM-System zu unterstützen.

QM-CD und QM-Musterhandbuch

Die QM-CD wurde komplett überarbeitet und beinhaltet alles Wissenswerte zum Thema Arbeitssicherheit, Prozessmanagement sowie das Handbuch mit Gesetzen, Rechtsverordnungen und Satzungen. Durch eine komfortable Bedienung – die wichtigsten anzupassenden Dokumente sind in einer Datei zusammengefasst – können alle für die Zahnarztpraxis relevanten Unterweisungen, Prüflisten und Dokumente direkt am Computer bearbeitet, abgespeichert und wenn gewünscht ausgedruckt werden.

Seit Anfang 2009 hinzugekommen ist das sogenannte QM-Musterhandbuch. Dieses Musterhandbuch hat die BLZK zusammen mit der KZVB entwickelt. Die Vorlage ist eng mit dem QM-System der BLZK verknüpft und erfüllt die Mindestanforderungen der G-BA-Richtlinie. So können Praxen, die schon nach dem Konzept der BLZK arbeiten, viele



Die QM-CD mit Musterhandbuch

Abbildung: BLZK

Dokumente übernehmen. Vorlagen wie Schulungspläne, Fehlermanagement oder Organigramme sind ebenfalls Bestandteil des Musterhandbuchs. Sie können ohne großen Aufwand an die praxisinternen Vorgaben angepasst, abgespeichert und ausgedruckt werden. Ein weiterer Vorteil ergibt sich durch die Möglichkeit, das QM-Handbuch online im passwortgeschützten Bereich unter www.blzk.de/qm zu bearbeiten. Dadurch wird sichergestellt, dass die Praxis immer mit aktuellen Vorgabedokumenten arbeitet, da diese laufend vom Referat Praxisführung überarbeitet und aktuell auf der Homepage hinterlegt werden. Mit einem persönlichen Zugriffscode aus Benutzername und Passwort können bayerische Praxen auf die relevanten Seiten unter www.blzk.de/qm zugreifen. Hier finden sich weitere ausführliche Informationen zum Thema einrichtungsinernes Qualitätsmanagementsystem, angefangen von grundsätzlichen Anforderungen bis hin zu vielfältigen Musterprozessen.

Seit Ende Mai 2009 wird die QM-CD in Einführungskursen – organisiert von der Europäischen Akademie für zahnärztliche Fort- und Weiterbildung der BLZK GmbH (eazf) – vorgestellt. Anhand von Beispielen wird erläutert, wie mit der CD zügig und unkompliziert ein einrichtungsinernes QM-System installiert werden kann. Seit Januar 2010 ist die QM-CD auch ohne Einführungskurs – ebenfalls über die eazf – zu beziehen.

Infoveranstaltungen zur QM-CD von BLZK/KZVB mit freien Plätzen

Mittwoch, 28.7.2010, 15 bis 19 Uhr, Regensburg
 Mittwoch, 6.10.2010, 15 bis 19 Uhr, Gersthofen
 Freitag, 12.11.2010, 15 bis 19 Uhr, Nürnberg
 Mittwoch, 15.12.2010, 15 bis 19 Uhr, München
 Einzelgebühr Zahnarzt oder Assistenz (inkl. CD): 150 Euro
 Einzelgebühr Assistenz (ohne CD): 75 Euro
 Teamgebühr ein Zahnarzt und eine Assistenz (inkl. einer CD): 195 Euro
 Weitere Informationen und Anmeldung unter www.eazf.de