

# Zahnärztliche Kompetenz gestärkt

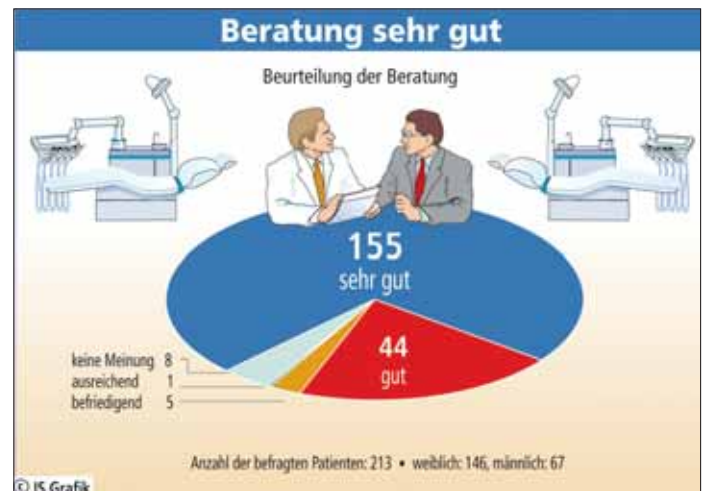
## Zwischenbilanz: sechs Monate Zweitmeinung in Nürnberg

Die Zweitmeinungsstelle im Nürnberger Zahnärztheaus hat sich bereits nach einem halben Jahr als gut angenommener Service der bayerischen Zahnärzte für ihre Patienten etabliert.

Sechs Monate nach Einrichtung der Zweitmeinungsstelle in Nürnberg können wir ein erstes, ausgesprochen positives Resümee ziehen. An insgesamt 25 Beratungstagen fanden bereits 213 individuelle Beratungen statt. Diese hohe Inanspruchnahme belegt die Nachfrage der Patienten nach unabhängiger fachlicher Beratung. Hierdurch wird verhindert, dass Patienten ihren Informationsbedarf durch Preisvergleiche ohne fachliche Bewertung im Internet decken.

### Bestätigung für Hauszahnärzte

Etwa 95 Prozent der vom Hauszahnarzt erstellten Planungen wurden von den Beratungszahnärzten in der Zweitmeinungsstelle Nürnberg als korrekt beurteilt. Die Folge: Das langjährig gewachsene Arzt-Patienten-Verhältnis wird gestärkt, da die vorgelegten Planungen von einem unabhängigen Zahnarzt ohne Eigeninteressen bestätigt wurden. 93 Prozent der befragten 213 Patienten beurteilten die Beratungsqualität als „sehr gut“ oder „gut“ (siehe Grafik). 95 Prozent der Patienten sahen ihr Beratungsziel als erreicht an, die vorhandene Fragestellung konnte also zu ihrer vollen Zufriedenheit beantwortet werden.



Die Nürnberger Zweitmeinungsstelle hat sich in Zeiten eines beständig wachsenden Informationsbedürfnisses bewährt – genauso wie die Zweitmeinung in München, die bereits seit über einem Jahr besteht. Mit beiden Einrichtungen treten die bayerischen Zahnärzte wirksam unerwünschtem „Ärztelopping“ und dubiosen Internetpreisvergleichen entgegen. Gleichzeitig wird die (zahn-)ärztliche Kompetenz in den Vordergrund gestellt. Die Zweitmeinungsstelle in Nürnberg ist von Montag bis Donnerstag von 9 bis 12 Uhr und von 13 bis 15 Uhr und freitags von 9 bis 12 Uhr erreichbar: Telefon: 0911 588883-27.

Dr. Axel Wiedenmann  
Vorsitzender der KZVB-Bezirksstelle Mittelfranken

