

Akademie der BLZK weiter im Aufwind

Geschäftsbericht der eazf zeigt positive Entwicklungen auf

Erstmals zum Geschäftsjahr 2008 legte die Europäische Akademie für zahnärztliche Fort- und Weiterbildung der BLZK GmbH (eazf) der Öffentlichkeit und den Delegierten der Bayerischen Landes-zahnärztekammer (BLZK) zur Vollversammlung Anfang Dezember 2009 einen eigenen Rechenschaftsbericht vor. Auszüge aus diesem Geschäftsbericht werden im Folgenden veröffentlicht.

Die Geschäftsentwicklung der eazf hat sich 2008 und besonders 2009 weiter stabilisiert. Das Fortbildungsangebot findet bei den bayerischen Zahnärzten regen Zuspruch, was sich in der Auslastung der Akademien und des Seminarzentrums deutlich bemerkbar macht. Die Umsätze in den drei Geschäftsbereichen der eazf – Fortbildungsakademien, Aufstiegsfortbildungen, Dienstleistungen – stiegen von 2007 auf 2008 um 9,3 Prozent. Dieser Trend konnte auch 2009 fortgesetzt werden. Umgekehrt zeigen die konsequenten Konsolidierungsmaßnahmen auf der Kostenseite Wirkung. So stiegen die operativen Aufwendungen nur unterproportional um 2,5 Prozent. Das Ergebnis von 2008 liegt im Rahmen des Finanzplans, 2009 wird die eazf erstmals einen Jahresüberschuss ausweisen. Dieser ist der Höhe nach zwar auch durch Sondereffekte aus der Durchführung von Informationsveranstaltungen zu den Praxisbegehungen der Gewerbeaufsicht sowie zum neuen QM-Kon-

zept von BLZK und KZVB bedingt, jedoch hätte die eazf auch ohne diese zusätzlichen Erträge ein positives Ergebnis erzielt.

Dienstleistungen bayernweit

Die Infrastruktur der eazf wird immer häufiger auch von externen Veranstaltern in Anspruch genommen. Die Palette der Dienstleistungen reicht von der Raumvermietung bis hin zum Komplett-Service. 2009 war die Akademie bayernweit präsent: Mehr als 24 Großveranstaltungen zum Qualitätsmanagement mit rund 8000 Teilnehmern wurden organisiert und durchgeführt. 2010 wird die Veranstaltungsreihe fortgesetzt.

Um diese Dienstleistungsqualität anbieten zu können, investiert die eazf kontinuierlich. Ein Großteil der Investitionen 2008 betraf zahnmedizinische Instrumente und Projektionstechnik. Die Kongress-Ausstattung wurde ergänzt und erweitert. 2010 werden neben einem Umbau des Labors der Akademie in München voraussichtlich die Planungen zum Austausch der Behandlungseinheiten beginnen.

Kooperationen zwischen eazf und ZBV

Der Beschluss der Vollversammlung 2007 der BLZK, der eine bessere Koordination von Zahnärztlichen Bezirksverbänden (ZBV) und eazf zur Vermeidung von Konkurrenz innerhalb der körperschaftlich organisierten Fortbildung forderte, hat zu neuen Kooperationen geführt. So wurde die eazf beauftragt, die Herbstfortbildungen der ZBV Niederbayern und Schwaben durchzuführen. Ab 2010 wird die eazf die Zusammenarbeit mit dem ZBV Niederbayern weiter intensivieren.

Verschärft hat sich allerdings der Wettbewerb im Bereich der Aufstiegsfortbildungen und Weiterqualifizierungen. Neben einem privaten Fortbildungsinstitut hat auch der ZBV Oberbayern die Fortbildung zur Zahnmedizinischen Prophylaxe-assistentin begonnen. Zudem werden die von der eazf entwickelten Weiterqualifizierungen zur Praxismanagerin und zur Qualitätsmanagementbeauftragten von privaten Anbietern ähnlich angeboten. Die eazf sieht sich jedoch in diesem Wettbewerb gut positioniert.



Fotos: eazf

eazf-Geschäftsführer Stephan Grüner im Gespräch am Messestand der eazf

Öffentlichkeitsarbeit und Marketing

Marketing und Öffentlichkeitsarbeit gewinnen weiter an Bedeutung. Mit Beilagen zu Rundschreiben der BLZK, Veröffentlichungen in zahnärztlichen Fachzeitschriften und Mitteilungsblättern sowie Bewerbungen der Kurse in Mailing-Aktionen und bei Veranstaltungen wird das Angebot der eazf der zahnärztlichen Öffentlichkeit vorgestellt. Unter www.eazf.de gibt es Informationen zu allen Fortbildungsbereichen der eazf. Kernstück des Online-Auftritts ist die Kursdatenbank, in der das komplette Jahresprogramm der eazf recherchiert und online gebucht werden kann. Die Internet-Plattform „Dental Online Community“ des Mitgesellschafters teamwork media eröffnet weitere Kommunikationskanäle.

Bei der Programmentwicklung arbeitet die eazf eng mit den Mitgliedern des wissenschaftlichen Beirats zusammen, von dem Impulse für neue Themen und Kursangebote ausgehen. Weitere Ideen und Konzepte zum Kursprogramm gewinnt die Akademie durch die Auswertung der Evaluierungsbögen aus Fortbildungsveranstaltungen und durch Vorschläge von Dozenten und Teilnehmern.

Die eazf fühlt sich als Einrichtung der BLZK dem hohen Anspruch einer „Kammerfortbildung“ ver-



Teilnehmer einer QM-Infoveranstaltung in Nürnberg 2009

pflichtet. Dies bedeutet, dass sich das Fortbildungsangebot nicht nur auf lukrative Bereiche beschränken darf, sondern die gesamte Palette zahnärztlicher Fortbildung im Sinne des Fortbildungsauftrags der BLZK abdecken soll. Die Akademie bietet daher auch Themen in Randgebieten an, die zwar nur einen kleinen Teilnehmerkreis ansprechen, für die zahnärztliche Praxis aber nicht minder wichtig sind.

Dipl.-Volksw. Stephan Grüner
Geschäftsführer eazf

Weitere Termine für QM-Infoveranstaltungen 2010 – QM-CD jetzt auch einzeln bestellbar

Rund 8000 Teilnehmer haben 2009 an den bayernweiten Informationsveranstaltungen von BLZK und KZVB teilgenommen, um sich über die Anwendung der von den zahnärztlichen Körperschaften herausgegebenen QM-CD zu informieren. Die Veranstaltungsreihe wird aufgrund der großen Nachfrage auch 2010 fortgesetzt.

Für Teilnehmer der Informationsveranstaltungen war die QM-CD in der Kursgebühr enthalten. Da sich inzwischen viele Praxen auch in anderen Fortbildungsveranstaltungen über die Einführung eines QM-Systems geschult haben, stellen BLZK und KZVB seit Anfang des Jahres die QM-CD auch unabhängig vom Besuch einer QM-Infoveranstaltung zur Verfügung.

Auf der QM-CD ist ein vollständiges QM-Musterhandbuch enthalten, das alle gesetzlichen Anforderungen erfüllt und den Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses entspricht. Das Handbuch ist einfach zu handhaben und kann schnell an die individuellen Gegebenheiten der Praxis angepasst werden. Umfassende Informationen, Dokumente und Checklisten zu QM, Arbeitssicherheit und Hygiene können direkt angewendet werden. In Bayern niedergelassene Praxen erhalten die CD zu einem Sonderpreis von 150 Euro. Für

außerbayerische Praxen und andere Interessenten kostet die CD 390 Euro. Bestellung und Versand wickelt die Europäische Akademie für zahnärztliche Fort- und Weiterbildung der BLZK GmbH (eazf) ab.

Redaktion

Bestellung der QM-CD per Post oder per Fax an:

**eazf GmbH, Vanessa Kern, Fallstraße 34,
81369 München, Fax 089 72480-119**

Infoveranstaltungen zur QM-CD von BLZK/KZVB mit freien Plätzen:

Mittwoch, 21.4.2010, 15 bis 19 Uhr, München
Mittwoch, 9.6.2010, 15 bis 19 Uhr, Bamberg
Mittwoch, 28.7.2010, 15 bis 19 Uhr, Regensburg
Mittwoch, 6.10.2010, 15 bis 19 Uhr, Gersthofen
Freitag, 12.11.2010, 15 bis 19 Uhr, Nürnberg
Mittwoch, 15.12.2010, 15 bis 19 Uhr, München

Einzelgebühr Zahnarzt oder Assistenz (inkl. CD): 150 Euro

Einzelgebühr Assistenz (ohne CD): 75 Euro

Teamgebühr ein Zahnarzt und eine Assistenz

(inkl. einer CD): 195 Euro

Weitere Informationen und Anmeldung unter www.eazf.de