



## eazf Tipp

# Spaß an der Arbeit & Klare Führung

Tageskurse mit Moritz Küffner

**Spaß an der Arbeit – Wie kooperative Kommunikation Team und Patienten bereichert!**  
Mittwoch, 29. März 2017, Nürnberg, oder Mittwoch, 20. September 2017, München  
Kursdauer: jeweils 9.00–17.00 Uhr  
Kursgebühr: 315 Euro

**Klare Führung – Wie kooperativer Umgang die Praxisleistung steigert!**  
Freitag, 12. Mai 2017, München, oder Samstag, 9. Dezember 2017, Nürnberg  
Kursdauer: jeweils 9.00–17.00 Uhr  
Kursgebühr: 315 Euro  
Fortbildungspunkte: 8



### Kursinhalte „Spaß an der Arbeit“

Lange bevor ein Patient ärztlich behandelt wird, fühlt er sich bereits behandelt: als Kunde und Patient durch das Praxisteam! Damit er sich nicht nur gut, sondern sehr gut behandelt fühlt und gerne als Patient wiederkommt, dafür sorgt kooperative Kommunikation. Sie wirkt in der Praxis sowohl für den Patienten als auch nach innen für das Team. Dieses kommunikativ kraftvolle Miteinander besitzt die Ausstrahlung, die Patienten bei der Wahl ihres Behandlers spüren.

Der höherwertige Umgang mit sich selbst, den Vorgesetzten, Kolleginnen und Patienten ist für viele ein Buch mit sieben Siegeln. Dieser Kurs schafft mit Freude und Spaß am kommunikativen Miteinander die Voraussetzungen.

### Kursinhalte „Klare Führung“

Der nachhaltige „Erfolgskiller Nummer eins“ ist die eigene Unklarheit im Umgang mit Mitarbeitern und Kollegen, Kooperationspartnern und Patienten. In dem Kurs entwickeln die Teilnehmer Möglichkeiten und Antworten auf die Frage: Wie kann es mir gelingen, durch klare Führung so mit allen Beteiligten in persönliche Verbindung zu gehen, dass es für mich und alle anderen leichter und erfolgreicher läuft?

Nur wer sich selbst gut (auf-)führen kann, kann auch andere gut führen. In dem Seminar wird herausgestellt, was die Grundvoraussetzungen für eine klare, kooperative Führung sind. Ein Lenken und Leiten mit Autorität – ohne autoritär zu sein!

Kursanmeldung: Telefon: 089 72480-192, **Fax: 089 72480-188**, E-Mail: [info@eazf.de](mailto:info@eazf.de), [www.eazf.de](http://www.eazf.de)

#### Anmeldung

Hiermit melde ich mich/melden wir uns verbindlich zu folgendem Kurs an:

„Spaß an der Arbeit“  29. März 2017, Nürnberg  20. September 2017, München

„Klare Führung“  12. Mai 2017, München  9. Dezember 2017, Nürnberg

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/Telefax: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Praxisanschrift  Privatanschrift

Die Geschäftsbedingungen der eazf GmbH (im Programmheft abgedruckt oder über [www.eazf.de](http://www.eazf.de) einsehbar) sind mir/uns bekannt, mit ihrer Geltung bin ich/sind wir einverstanden.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift/Praxisstempel: \_\_\_\_\_