

Keine Angst vor vielen Fachbegriffen

QM-Handbuch der BLZK und KZVB leitet Schritt für Schritt durch das QM-Universum

Das neue Konzept zum QM-Handbuch der BLZK und KZVB vereint die individuellen Anforderungen einer Zahnarztpraxis auf CD-ROM. Wer die Vorlage zum QM-Handbuch Schritt für Schritt bearbeitet, bekommt einen Überblick über die gesetzlichen Vorgaben des Sozialgesetzbuchs V (SGB V) und erstellt unkompliziert sein praxisindividuelles QM-Handbuch. Das Inhaltsverzeichnis strukturiert die Themen übersichtlich, Mustervorlage und Hilfetexte unterstützen beim Entstehen des individuellen QM-Handbuchs.

Auch wenn das QM-Handbuch gängige – in der Zahnarztpraxis zunächst fremde – Fachbegriffe aus dem QM verwendet, verbirgt sich dahinter meist nur der normale Praxisalltag. Sobald das Praxisteam gemeinsam ein Verständnis für das Gesamtkonzept QM entwickelt hat, entsteht ein QM-Handbuch aus bekannten und neuen QM-Bausteinen.

Für die Arbeit mit der Vorlage zum QM-Handbuch sollten alle bereits vorhandenen Unterlagen bereitliegen: Anleitungen, Auszüge aus dem Arbeitssicherheits-Konzept der BLZK, Dokumentationen zu Röntgen und Hygiene oder auch ein einfaches Organigramm der Praxis. Sie sind eine gute Ausgangsbasis, um ein eigenes QM-Handbuch nach dem QM-Konzept der BLZK und KZVB zu

erstellen. Zum Bearbeiten müssen ein Programm zur PDF-Ansicht und ein Textverarbeitungsprogramm auf dem Computer installiert sein. Es empfiehlt sich, mit Adobe Reader 8 und Microsoft Word (2003) zu arbeiten.

Vorbereiten: Klick für Klick durch die QM-CD

Das Begleitheft zur neuen QM-CD führt in die inhaltliche und technische Systematik ein. Auf der CD sind alle für die Erstellung des praxisindividuellen QM-Handbuchs erforderlichen Dateien enthalten. Für den ersten Überblick empfiehlt es sich, die Einführungstexte auf der CD zu lesen. Sie erklären einfach und mit vielen Bildern alle wichtigen Themen. Diese Seiten sollten am besten ausgedruckt und vor dem ersten Arbeiten mit dem QM-Handbuch gelesen werden.

In einem nächsten Schritt muss der Nutzer zwischen der Online- und der Offline-Version wählen. Beide Versionen haben den gleichen Inhalt und werden auf dem Praxiscomputer gespeichert. Alle Daten bleiben in der Praxis. Die Vorlage zum QM-Handbuch kann jederzeit von der QM-CD wiederhergestellt werden.

Jetzt geht's los: Anleitung und Textvorlage

Die CD enthält eine unveränderbare Anleitung zur Erstellung des QM-Handbuchs mit Arbeitshinweisen und Hintergrundinformationen. Sie sollte zuerst gelesen werden. Diese Textvorlage ist das Grundgerüst für das QM-Handbuch. Die Zahnarztpraxis kann das Word-Dokument bearbeiten und an individuelle Bedürfnisse anpassen. Denn erst durch das Anpassen der Mustertexte und das Erstellen eigener ergänzender Praxisdokumente wird aus der Textvorlage von BLZK und KZVB ein individuelles QM-Handbuch nach SGB V.

Zu jedem Kapitel des QM-Handbuchs gehören als Anhang Dokumente, zum Beispiel selbsterstellte Checklisten, Prozesse, Formblätter und Dokumentationen wie ausgefüllte Mitarbeiterunterweisungen. Es genügt, im QM-Handbuch den Ort zu vermerken, an dem diese Dokumente zu finden sind. So kann jeder auf bereits vorhandene Dokumente verweisen.



Fotos: BLZK

Viele Dokumente für ein QM-Handbuch sind bereits vorhanden. Sie müssen nur noch geordnet werden.



In den eazf-Veranstaltungen lernen die Teilnehmer Schritt für Schritt das Konzept des QM-Handbuchs von BLZK und KZVB kennen.

Das QM-Handbuch der BLZK und KZVB gibt den bayerischen Zahnärzten eine neue Hilfestellung an die Hand. Es führt die Praxis Schritt für Schritt zu einem individuellen QM-Handbuch und gibt gleichzeitig die Sicherheit, QM nach den Vorgaben des SGB V einzuführen. Wie ausführlich die einzelne Praxis ihr QM-Handbuch gestaltet, entscheidet sie selbst. Starthilfe für das Arbeiten am eigenen QM-System geben BLZK und KZVB in Informationsveranstaltungen zum Qualitätsmanagementkonzept, die von der Europäischen Akademie für zahnärztliche Fort- und Weiterbildung der BLZK GmbH (eazf) durchgeführt werden (siehe unten).

Claudia Walther, Linda Quadflieg
Geschäftsbereich Kommunikation der BLZK

Start-up QM

Informationsveranstaltungen zum neuen Qualitätsmanagementkonzept

Die neue QM-CD, die das von BLZK und KZVB gemeinsam entwickelte QM-Musterhandbuch enthält, wird im Rahmen einer Informationsveranstaltung vorgestellt und verteilt. In der gleichen Veranstaltung wird auch der Arbeitsschutz behandelt. Die Kurse finden ab Juni 2009 überall in Bayern statt. In der Kursgebühr sind ein ausführliches Skript sowie eine QM-CD pro Praxis enthalten.

Ziel ist, die bayerischen Zahnärzte bei der Überprüfung und Verbesserung praxisinterner QM-Abläufe zu unterstützen. „Der Mehrwert für Zahnarzt, Praxispersonal und Patient soll mit möglichst geringem bürokratischem und finanziellem Aufwand erreicht werden“, sagt Dr. Martin Zschiesche, Referent Qualitätsmanagement der BLZK. Gemeinsam mit dem Referenten Praxismanagement/QM der KZVB, Dr. Rüdiger Schott, wird Dr. Zschiesche bei den Informationsveranstaltungen in die Thematik QM einführen. Über die Umsetzung des QM-Konzepts von BLZK und KZVB in der Praxis sowie die Vorteile, die ein praxisinternes QM-System bringt, berichtet Dr. Thomas Reinhold, niedergelassener Zahnarzt in Nürnberg.

Mit der Teilnahme am QM-System von BLZK und KZVB erfüllen Vertragszahnärzte auch die Anforderungen des SGB V. Sie sind verpflichtet,

bis spätestens 1. Januar 2011 ein QM-System einzuführen, das den Vorgaben aus dem SGB V entspricht. Auch das Update von Kenntnissen im Bereich Arbeitsschutz schafft einen echten Mehrwert, weil der Zahnarzt diese Kenntnisse gleich im QM-System umsetzen kann.

Redaktion

Veranstaltungstermine:

Freitag, 19.6. Straubing
Mittwoch, 1.7. Ottobrunn
Samstag, 4.7. Würzburg
Mittwoch, 8.7. Memmingen
Samstag, 18.7. Bayreuth
Mittwoch, 22.7. Gersthofen
Freitag, 24.7. Ingolstadt
Samstag, 25.7. Regensburg
Mittwoch, 29.7. Nürnberg
Mittwoch und Freitag 15 bis 19 Uhr, Samstag 9 bis 13 Uhr

Kursgebühren:

Einzelgebühr Zahnarzt (inklusive CD): 150 Euro
Einzelgebühr Assistenz (ohne CD): 75 Euro
Teamgebühr (ein Zahnarzt, eine Assistenz, inklusive einer CD): 195 Euro
Weitere Informationen und Anmeldung unter www.eazf.de