



In den eazf-Veranstaltungen lernen die Teilnehmer Schritt für Schritt das Konzept des QM-Handbuchs von BLZK und KZVB kennen.

Das QM-Handbuch der BLZK und KZVB gibt den bayerischen Zahnärzten eine neue Hilfestellung an die Hand. Es führt die Praxis Schritt für Schritt zu einem individuellen QM-Handbuch und gibt gleichzeitig die Sicherheit, QM nach den Vorgaben des SGB V einzuführen. Wie ausführlich die einzelne Praxis ihr QM-Handbuch gestaltet, entscheidet sie selbst. Starthilfe für das Arbeiten am eigenen QM-System geben BLZK und KZVB in Informationsveranstaltungen zum Qualitätsmanagementkonzept, die von der Europäischen Akademie für zahnärztliche Fort- und Weiterbildung der BLZK GmbH (eazf) durchgeführt werden (siehe unten).

Claudia Walther, Linda Quadflieg  
Geschäftsbereich Kommunikation der BLZK

## Start-up QM

### Informationsveranstaltungen zum neuen Qualitätsmanagementkonzept

*Die neue QM-CD, die das von BLZK und KZVB gemeinsam entwickelte QM-Musterhandbuch enthält, wird im Rahmen einer Informationsveranstaltung vorgestellt und verteilt. In der gleichen Veranstaltung wird auch der Arbeitsschutz behandelt. Die Kurse finden ab Juni 2009 überall in Bayern statt. In der Kursgebühr sind ein ausführliches Skript sowie eine QM-CD pro Praxis enthalten.*

Ziel ist, die bayerischen Zahnärzte bei der Überprüfung und Verbesserung praxisinterner QM-Abläufe zu unterstützen. „Der Mehrwert für Zahnarzt, Praxispersonal und Patient soll mit möglichst geringem bürokratischem und finanziellem Aufwand erreicht werden“, sagt Dr. Martin Zschiesche, Referent Qualitätsmanagement der BLZK. Gemeinsam mit dem Referenten Praxismanagement/QM der KZVB, Dr. Rüdiger Schott, wird Dr. Zschiesche bei den Informationsveranstaltungen in die Thematik QM einführen. Über die Umsetzung des QM-Konzepts von BLZK und KZVB in der Praxis sowie die Vorteile, die ein praxisinternes QM-System bringt, berichtet Dr. Thomas Reinhold, niedergelassener Zahnarzt in Nürnberg.

Mit der Teilnahme am QM-System von BLZK und KZVB erfüllen Vertragszahnärzte auch die Anforderungen des SGB V. Sie sind verpflichtet,

bis spätestens 1. Januar 2011 ein QM-System einzuführen, das den Vorgaben aus dem SGB V entspricht. Auch das Update von Kenntnissen im Bereich Arbeitsschutz schafft einen echten Mehrwert, weil der Zahnarzt diese Kenntnisse gleich im QM-System umsetzen kann.

Redaktion

#### Veranstaltungstermine:

Freitag, 19.6. Straubing  
Mittwoch, 1.7. Ottobrunn  
Samstag, 4.7. Würzburg  
Mittwoch, 8.7. Memmingen  
Samstag, 18.7. Bayreuth  
Mittwoch, 22.7. Gersthofen  
Freitag, 24.7. Ingolstadt  
Samstag, 25.7. Regensburg  
Mittwoch, 29.7. Nürnberg  
Mittwoch und Freitag 15 bis 19 Uhr, Samstag 9 bis 13 Uhr

#### Kursgebühren:

Einzelgebühr Zahnarzt (inklusive CD): 150 Euro  
Einzelgebühr Assistenz (ohne CD): 75 Euro  
Teamgebühr (ein Zahnarzt, eine Assistenz, inklusive einer CD): 195 Euro  
Weitere Informationen und Anmeldung unter [www.eazf.de](http://www.eazf.de)