

Viele Klicks auf QM Online

Bayerische Zahnärzte nutzen das QM-Angebot von BLZK und KZVB

Die Zugriffsstatistiken auf das QM Online der BLZK und die Teilnehmerzahlen an den QM-Infoveranstaltungen der BLZK und KZVB zeigen, dass das neue QM-Konzept gut angenommen wird. Es wurde aus der Praxis für die bayerischen Zahnärzte entwickelt.

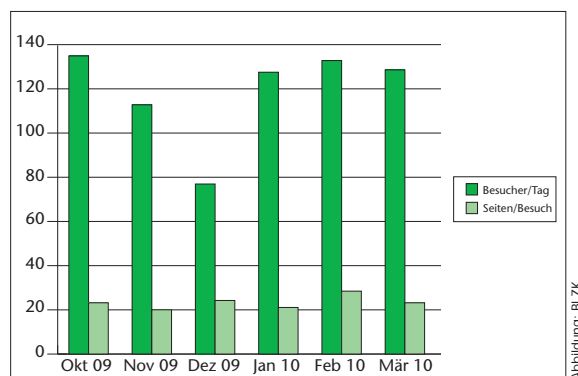
Qualitätsmanagement (QM) und Qualitätsmanagementsysteme (QMS) sind keine Erfindung der Kammern oder der Politik. QM und QMS gibt es, seit Unternehmen systematisch Projekte vorantreiben. QM und QMS zielen dabei in erster Linie auf geregelte und für alle nachvollziehbare Abläufe ab. Auch zahnärztliche Praxen können ohne QM nicht existieren, ohne Planung der Behandlungen und den zugehörigen geregelten Prozessen wie Terminplanung, Laborbeauftragung und Materialwirtschaft.

Zu diesen originären zahnmedizinischen Abläufen kommen aber immer mehr administrative Aufgaben, die oft primär mit der Behandlung nichts zu tun haben, den Behandlungsablauf stören können und immer mehr Zeit in Anspruch nehmen. Um dieser zusätzlichen Bürokratie Herr zu werden, hilft ein QMS, das diese sogenannten Unterstützungsprozesse möglichst ohne Störung der Kernprozesse ablaufen lässt.

Großes Interesse an QM-Schulungen und QM-CD

Hier ist auch der Ansatzpunkt des QMS der BLZK. Es entlastet die Praxisführung, indem es die Unterstützungsprozesse regelt. Im Ergebnis hat der Zahnarzt mehr Zeit für die eigentliche Behandlungstätigkeit. Dass dieses Konzept in der Kollegschaft angenommen wird, zeigt sich am großen Interesse an den QM-Schulungen. Statt der ursprünglich geplanten acht Veranstaltungen gab es inzwischen bayernweit 29 Schulungen.

Die QM-CD, entstanden und fortgeführt aus den Hilfen zur Arbeitssicherheit der BLZK, enthält ein von BLZK und KZVB zusammen entwickeltes QM-Handbuch. Die CD weist einige Vorteile gegenüber anderen QM-Systemen auf: So ist neben dem sehr günstigen Preis und dem schlanken Umfang besonders hervorzuheben, dass direkt aus dem Hand-



Ein Besucher auf QM Online schaut sich rund 20 Seiten an.

buch die aktuellen und den jeweiligen Kapiteln zugehörigen Internetseiten des QM Online der BLZK aufgerufen werden können. Die Zugriffsstatistik zeigt, wie viele bayerische Zahnärzte das QM Online nutzen:

Seit Mai 2009

- haben 37 167 Nutzer das QM Online besucht.
- wurden 912 760 Seiten aus dem QM Online angesehen.

Pro Tag

- kommen etwa 120 Besucher.
- werden mehr als 2000 Seiten angesehen.

Pro Monat

- kommen mehr als 3000 Besucher auf www.blzk.de/qm.
- werden mehr als 60 000 Seiten angesehen.

Eine wichtige Kennzahl für Webseiten ist die Dauer des Besuchs. Die Nutzer des QM Online rufen im Schnitt mehr als 20 Seiten pro Besuch auf. Diese Zahl ist deutlich besser als die vieler großer, überregionaler Tageszeitungen. Auf sueddeutsche.de, der Internetseite der Süddeutschen Zeitung, werden pro Besuch 10 Seiten angeklickt, auf der Online-Ausgabe der Augsburger Allgemeinen 9,31 Seiten und bei der Ärztezeitung Online 2,8 (Quelle: IVW – Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern).

Dr. Martin Zschiesche
Mitglied des Vorstands
Referent Qualitätsmanagement der BLZK