

Organisiert arbeiten leicht gemacht

Neues Musterhandbuch von BLZK und KZVB unterstützt bei der Einführung von QM

Das Qualitätsmanagement-System (QM-S) der BLZK mit den wichtigen Bestandteilen Arbeitssicherheit, Hygiene (Aufbereitung von Medizinprodukten und vieles andere) und dem Kapitel Prozessmanagement hat seit Jahren den bayerischen Zahnärzten große Hilfe geleistet. Eine weitere Unterstützung zur Implementierung eines praxiseigenen QM-Systems geben BLZK und KZVB demnächst mit einem gemeinsam entwickelten Muster-QM-Handbuch heraus.

Aufbauend auf dem seit Jahren bestehenden und bekannten QM-System der BLZK wurde in Zusammenarbeit mit der KZVB ein Musterhandbuch entwickelt, das allen bayerischen Praxen als Anleitung und Hilfestellung zur Erstellung eines eigenen QM-Handbuchs zur Verfügung gestellt werden wird. Ein Handbuch stellt in der Systematik des QM ein wichtiges Instrument zur Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagement-Systems dar – es ist die „Bedienungsanleitung“ des Qualitätsmanagement-Systems in der Zahnarztpraxis (siehe BZB 9/2008, Seite 34). Das Musterhandbuch wird als CD herausgegeben, parallel dazu werden die Inhalte – wie schon bekannt – auf der Internetseite der BLZK unter www.blzk.de in jeweils aktuellster Form zur Verfügung gestellt. Mithilfe des Musterhandbuchs können die bayerischen Zahnärzte anhand einer editierbaren Word-Vorlage ein praxiseigenes QM-Handbuch entwickeln.

QM auf CD und im Internet

Für Praxen, die bislang noch keinen Internetanschluss besitzen oder verwenden wollen, befinden sich auf der CD außerdem in aktualisierter Form die Bereiche Arbeitssicherheit, Prozessmanagement und das Handbuch der BLZK mit den einschlägigen Gesetzen und Rechtsverordnungen – so, wie von der letzten CD der BLZK bekannt.

Das Besondere: Das Musterhandbuch verweist vielerorts auf die bekannten (und von vielen Praxen umgesetzten) Inhalte aus dem QM-S der BLZK. Damit können die dort erarbeiteten Inhalte integriert werden, schon erledigte Schritte bleiben erhalten. Wer bereits das QM-Zertifikat der BLZK erhalten



Foto: BLZK

Das Musterhandbuch enthält viele Vorlagen, die die Praxis individuell anpassen kann.

hat, wird in den Bereichen Hygiene, Arbeitssicherheit und Röntgen kaum weiteren Anpassungsbedarf haben.

Momentan befindet sich das Musterhandbuch noch in einer Testphase, um zu gewährleisten, dass die bayerischen Zahnärzte die gesetzlichen Anforderungen schnell und komfortabel umsetzen können. Sobald diese Testphase abgeschlossen ist und die CD in endgültiger Form vorliegt, wird die Europäische Akademie für zahnärztliche Fort- und Weiterbildung der BLZK GmbH (eazf) in Zusammenarbeit mit den Zahnärztlichen Bezirksverbänden und den KZVB-Bezirksstellen regional Einführungsseminare zur Handhabung des Musterhandbuchs und zur Entwicklung eines praxiseigenen Handbuchs anbieten. Beachten Sie dazu bitte die weiteren Ankündigungen im BZB.

Dr. Martin Zschiesche
Referent Qualitätsmanagement der BLZK

Passgenaue Hilfe unter www.blzk.de

Eine Mitarbeiterin ist schwanger? – Die wichtigsten Infos und die notwendigen Formulare finden Sie im QM-S unter B05. Unterweisung der Mitarbeiter nach der Röntgenverordnung? – Das Formular D06 b02 hilft weiter. Aufbereitung von Medizinprodukten, Stichwort „RKI-Richtlinie“ – Die Infos sind im Kapitel C02 schnell greifbar! Für Unterweisungen, schnelle Infos und vorgefertigte Formulare lohnt sich immer ein Blick auf www.blzk.de im passwortgeschützten Bereich für Zahnärzte.