

QM erfüllt gesetzliche Vorgaben

QM der BLZK und KZVB entspricht auch den Anforderungen der G-BA-Richtlinie

Die – in schon zahlreichen Informationsveranstaltungen – verteilte QM-CD beinhaltet unter anderem ein QM-Musterhandbuch, das die Vorgaben der Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) erfüllt. Nachfolgende Gegen-

überstellung gibt Auskunft darüber, welche Gliederungspunkte des QM-Systems der Bayerischen Landes Zahnärztekammer und der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Bayerns welchen Vorgaben der Richtlinie zugeordnet werden können.

Geforderte Inhalte nach QM-Richtlinie des G-BA	Durch das QM-Musterhandbuch BLZK/KZVB erfüllt
§ 3 Grundsätzliche Anforderungen	
Erhebung und Bewertung des Ist-Zustandes	4.2.2 Erhebung und Bewertung des Ist-Zustandes (Tabelle)
Definition von Zielen	5.1 Verpflichtung der Leitung 5.4.1 Qualitätsziele
Beschreibung von Prozessen und Verantwortlichkeiten	5.5.1 Verantwortung und Befugnisse 7.1 Beschreibung von Prozessen
Ausbildung und Anleitung aller Beteiligten	5.5.1 Verantwortung und Befugnisse 6.2 Personelle Ressourcen
Durchführung von Änderungsmaßnahmen	8.4 Datenanalyse
Erneute Erhebung des Ist-Zustandes	8.2.3 Erneute Erhebung des Ist-Zustandes
Praxisinterne Rückmeldung über die Wirksamkeit von Qualitätsmanagementmaßnahmen	5.6 Managementbewertung (Review/Selbstbewertung) 8.2.3 Erneute Erhebung des Ist-Zustandes (Tabelle)
§ 4 Instrumente	
<i>Gesetzliche und vertragliche Rahmenbedingungen</i>	2. Vorschriften für die Zahnarztpraxis
Allgemeine Behandlungsrichtlinien, IP-Rili, FU-Rili, ZE-Rili, KFO-Rili, Festzuschuss-Rili	2. Link „Rote Abrechnungsmappe“
Bundemantelverträge	2. Link „Blaue Vertragsmappe“
Röntgenverordnung	2. Handbuch BLZK 4.2.4 Fachkundenachweise aktualisiert 4.2.4 Kenntnisse im Strahlenschutz aktualisiert 7.6 Erforderliche Konstanzaufnahmen und -prüfungen Sachverständigenprüfung
Vorgaben zum Datenschutz und zu den Hygienemaßnahmen	2. Handbuch BLZK 6.4 Hygiene in der Zahnarztpraxis
<i>für den Bereich Arbeitsprozesse/Praxisorganisation</i>	
Checklisten für organisatorische Arbeitsabläufe	7.5.1 Lenkung der Dienstleistungserbringung
Praxishandbuch	4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch 5.5.2 Beauftragung der obersten Leitung (QMB)
Fehlermanagement	8.3 Fehlermanagement
Notfallmanagement	6.2 Personelle Ressourcen (→ H 6.2-g)
<i>für den Bereich Diagnose- und Behandlungsprozesse</i>	
Orientierung am Stand der Wissenschaft	7.5.2 Orientierung am Stand der Wissenschaft
Koordination zwischen zahnärztlichen und zahntechnischen Maßnahmen	7.2.3 Kommunikation mit Partnern
fachliche Fortbildung nach § 95d SGB V	7.5.2 Link „Erfassungsbogen KZVB“

<i>für den Bereich Mitarbeiterorientierung</i>	
Fortbildungs- und Weiterbildungsmaßnahmen	6.2 Personelle Ressourcen (→ E 6.2-a)
Teambesprechungen	5.5.3 Interne Kommunikation
<i>für den Bereich Patientenorientierung</i>	
Patienteninformation, -aufklärung, -beratung	5.2 Patientenorientierung 7.2.3 Kommunikation mit Patienten
Förderung Patientenmitwirkung, -selbsthilfe	7.2.1 Ermittlung von Anforderungen
Öffnungszeiten, Erreichbarkeit, Terminvergabe	7.2.1 Ermittlung von Anforderungen 7.2.2 Bewertung von Anforderungen
Beschwerdemanagement	8.2.1 Beschwerdemanagement
<i>Kooperation mit Partnern im Gesundheitswesen</i>	7.2.3 Kommunikation mit Partnern
§ 5 Dokumentation	
Ziele, eingesetzte Elemente und Instrumente müssen regelmäßig dokumentiert werden	4.2 Dokumentationsanforderungen

Eine enge Verknüpfung im Qualitätsmanagementhandbuch der BLZK und KZVB mit allen Kapiteln des Arbeitsschutzes beziehungsweise der Arbeitssicherheit stellt sicher, dass neben den geforderten Kriterien des G-BA zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems auch die gesetzlich geforderten Vorgaben zur Hygiene und zur Arbeitssicherheit abgearbeitet werden können.

Wer nicht das System von BLZK und KZVB verwendet, sollte sich von seinem QM-Anbieter schriftlich bestätigen lassen, dass dessen System den Richtlinien des G-BA entspricht.

Christa Weinmar
Referat Qualitätsmanagement der BLZK

Virtueller Schaufensterbummel

Publikationen auf www.blzk.de/shop bestellen oder kostenfrei herunterladen

Seit drei Jahren bummeln Patienten und Zahnärzte durch den virtuellen Shop der BLZK. Im Oktober 2006 ging der Shop online, seitdem wurde bereits mehr als 1500 Mal auf den Bestellknopf gedrückt. Im Online-Shop gibt es stets alle aktuellen Publikationen der BLZK. Das Produktangebot hat sich in drei Jahren kontinuierlich erweitert.

Derzeit präsentieren sich 28 Publikationen, die teilweise sogar kostenfrei erhältlich sind. Patienteninformationen finden sich im Shop ebenso wie Leitfäden für den Zahnarzt sowie Informationen über die Ausbildung des zahnärztlichen Personals. Besonders beliebt sind derzeit die neuen BLZK-Broschüren für Patienten zu Prophylaxe für Ältere, Parodontitis, Implantaten und gesunden Kinderzähnen. Dauerbrenner ist der Zahnärztliche Kinderpass der BLZK.

Viele Publikationen sind als PDF-Datei herunterzuladen. So können Interessierte vor der Bestellung einen ersten Eindruck gewinnen und sofort auf Informationen aus den Publikationen zugreifen. Manchmal reicht dies ja schon aus. Das Herunterladen von PDF-Dateien ist im Online-Shop der BLZK immer kostenfrei. Wenn Produkt- oder Versandkosten anfallen, zeigt dies der Warenkorb an. Erst nachdem alle Liefer- und Rechnungsinformationen vollständig sind, geht die Bestellung auch wirklich an die BLZK. Mit dem Bestellformular aus dem Online-Shop kann per Brief oder Fax bestellt werden: einfach die PDF-Datei auf der ersten Seite anklicken und ausdrucken.

Claudia Walther
Assistentin Geschäftsbereich Kommunikation der BLZK
Online Redakteurin