

„Regenschirm bei schönem Wetter“

Bayerische Praxen mit QM-Handbuch bestens gerüstet

Der Erfolg der Informationsveranstaltungen der BLZK und der KZVB zum gemeinsamen Projekt „QM-Handbuch“ überrascht selbst die Europäische Akademie für zahnärztliche Fort- und Weiterbildung der BLZK GmbH (eazf), die die Organisation der Informationsveranstaltungen vorgenommen hatte.

„Wir hatten zunächst mit einer Veranstaltung je zahnärztlichem Bezirksverband gerechnet, also acht bis zehn Veranstaltungen. Mittlerweile planen wir, eine 22. Veranstaltung durchzuführen“, so Stephan Grüner, Geschäftsführer der eazf. Dr. Martin Zschiesche, Referent Qualitätsmanagement der BLZK, freut sich über den großen Erfolg. Es gebe dafür handfeste Gründe. Ein wesentlicher Vorteil sei sicherlich, dass das Projekt gemeinsam von der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Bayerns und der BLZK getragen werde. Die Kollegen hätten somit die Sicherheit, mit diesem System alle gesetzlichen Vorgaben zum QM zu erfüllen.

QM-System speziell für die zahnärztliche Praxis

„Ich glaube, wir haben auch die richtige Mischung für die Informationsveranstaltungen gefunden, einerseits die Darstellung der arbeitsschutzrechtlichen Vorgaben durch Dr. Dr. Bernhard Drüen, Leiter der Stelle für Arbeitssicherheit der BLZK, andererseits die Darstellung der Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems durch einen niedergelassenen Zahnarzt, Dr. Thomas Reinhold“, so Dr. Zschiesche. „Dies trägt zur Glaubwürdigkeit bei. Die Kollegen sehen, dass hier nicht ein überdimensioniertes System den Praxen übergestülpt wird, sondern dass das System speziell für die zahnärztliche Praxis entwickelt wurde – und dort funktioniert.“

Dass die Kurse das notwendige Wissen tatsächlich vermitteln konnten, zeigt sich an der relativ geringen Inanspruchnahme der exklusiv für die Besucher der Informationsveranstaltungen eingerichteten QM-Hotline. War das Freischalten einer entsprechenden Hotline dann überflüssig? „Nein, im Gegenteil. Wir halten lieber einen Regenschirm bei schönem Wetter bereit, als die Kollegen ohne Schirm im Regen stehen zu lassen“, meint Dr. Zschiesche.

Mittlerweile ist das Referat allerdings in seiner Planung schon viel weiter. So soll das Portal www.blzk.de/qm noch umfangreicher werden und mehr Service bieten. Bereits realisiert und gut angenommen: Der Ausbau des Downloadbereichs unter www.blzk.de/qm/downloads, in dem die wichtigsten Unterlagen und Informationen zu aktuellen Themen schnell heruntergeladen werden können.

Rechtsanwalt Florian P. Schrems
Leiter Geschäftsbereich Recht und Praxis der BLZK

Stephan Grüner, Geschäftsführer der eazf, zu den QM-Angeboten der eazf

BZB: Bietet die eazf auch vertiefende Kurse zum Thema Qualitätsmanagement an?

Stephan Grüner: Die eazf verfügt schon seit mehreren Jahren über ein breit gefächertes Fortbildungsangebot zu den Themen Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Praxishygiene. Dieses Angebot wird kontinuierlich aktuellen Entwicklungen angepasst und berücksichtigt alle gesetzlich geforderten Kriterien. Das Angebot ist nach Fachgebieten und Zielgruppen gegliedert und modular aufgebaut. Besonderer Beliebtheit erfreut sich schon seit 2008 unsere Weiterqualifizierung Qualitätsmanagementbeauftragte/r eazf in der Zahnarztpraxis.

BZB: Wie unterstützt die eazf Zahnarztpraxen nach der Einführung von QM?

Stephan Grüner: Viele Praxen suchen externe Unterstützung bei der Umsetzung eines praxisinternen QM-Systems. Es ist jedoch oft nicht einfach, den richtigen Berater zu finden beziehungsweise den Beratungsbedarf klar zu definieren. Aus diesem Grund bietet die eazf im Rahmen eines individuellen eintägigen Praxis-Checks Hilfestellung an. Von der eazf ausgewählte Berater, die die Qualifikation Qualitätsmanagementbeauftragte/r eazf erfolgreich abgeschlossen haben und zusätzlich über einen Abschluss als Zahnmedizinische Verwaltungsassistent/in und/oder Praxismanager/in verfügen, analysieren auf Basis des QM-Handbuchs von BLZK und KZVB sowie einschlägigen rechtlichen Bestimmungen die Praxissituation und geben detaillierte Empfehlungen zur weiteren Vorgehensweise. lin