



Qualität professionell managen

*Sehr geehrte Frau Kollegin,
sehr geehrter Herr Kollege,*

„Fast alles, was uns innerhalb unserer Gesellschaft wichtig sein muss, hängt von Management ab, von *Professionalität* und *Qualität*, mit der dieser Beruf ausgeübt wird,“ schreibt Fredmund Malik in seinem mehrfach aufgelegten Buch „Führen Leisten Leben“. Management will gelernt sein und ist mehr, als bloße Administration. Management basiert auf Verantwortung für Tun und Unterlassen, wissend um die Ziele der Organisation, ihre Stärken und Schwächen.

Mit diesem Anspruch hat die Bayerische Landeszahnärztekammer in den vergangenen drei Jahren ihr Qualitätsmanagementsystem für die Praxis weiterentwickelt. Schon vor zehn Jahren hat die Kammer mit der Einführung des Präventionskonzeptes zur Umsetzung arbeitsmedizinischer und sicherheitstechnischer Anforderungen den ersten Schritt hierzu getan. Weitere Schritte, so die Entwicklung eines Hygieneplans oder die Umsetzung der Fachkunde-Richtlinie zur Röntgen-Verordnung, folgten. Musterprozesse, die auf der Internetplattform der Kammer hinterlegt sind, helfen bei der Umsetzung des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements, das der Gesetzgeber von der Vertragszahnarzt-Praxis bis 2010 fordert. Schulungen, Workshops, Seminare für Praxispersonal und Zahnärzte, angeboten von der Europäischen Akademie für zahnärztliche Fort- und Weiterbildung der BLZK (eazf) unterstützen den Kompetenzerwerb. Weit über 15 000 Besucher zählen die Internetseiten der BLZK in den letzten zehn Monaten allein in Sachen QM.

Im täglichen Kontakt mit den bayerischen Zahnärzten erfahren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Kammer, dass diese Dienstleistung in den Praxen mehr als willkommen ist. Zu viele selbst ernannte Berater und Zertifizierer – manche erst seit wenigen Monaten auf dem Markt und viele ohne jeden Bezug zur Zahnheilkunde – versuchen da, einen Fuß in die Tür zu bekommen. Auch wenn guter Rat nie schadet – hinterfragen Sie die Qualität dieser Qualitäts-Manager und ihrer nicht gerade billigen Beratungsangebote!

Zahnärzten, die beim QM-System der BLZK mitmachen, bestätigt die Berufsvertretung ihre Teilnahme mit einem Zertifikat. Damit sie auch gegenüber ihren Patienten dokumentieren können: Professionalität und Qualität sind die Maximen unseres Praxis-Managements.

Ihr Michael Schwarz



Michael Schwarz
Präsident der Bayerischen
Landeszahnärztekammer