

# Haben Sie noch Fragen?!

Wie Sie Ihre Patientenkommunikation verbessern können



Wahrscheinlich haben Sie diese Erfahrung auch schon gemacht: Am Ende eines Aufklärungsgesprächs stellen Sie Ihren Patienten häufig diese Frage: „Haben Sie das verstanden?“ Die meisten nicken dann bejahend mit dem Kopf. Daraufhin fragen Sie: „Haben Sie noch Fragen?“ Ihre Patientin beziehungsweise Ihr Patient verneint die Frage.

So oder so ähnlich werden jeden Tag unzählige Aufklärungsgespräche beendet – in der trügerischen Sicherheit, den Patienten alle wichtigen Informationen vermittelt zu haben. Tatsächlich haben die meisten aber schon auf dem Heimweg einen Großteil der Informationen wieder vergessen. So, als hätte die Aufklärung niemals stattgefunden.

## Mit Teach-Back zu einer besseren Gesprächsführung

In einem neuen Online-Kurs der Bundeszahnärztekammer können Sie diesem Phänomen des Vergessens jetzt auf den Grund gehen und die sogenannte „Teach-Back-Methode“ erlernen. Dabei handelt es sich um eine einfache, aber hocheffektive Gesprächsführungstechnik für eine wirksame, verständliche und nachhaltige Kommunikation mit Ihren Patienten.

Teach-Back gilt als wissenschaftlich evaluierte Methode, die Personen in Behandlung in eine aktivere Rolle bringt, die Patientensicherheit und Compliance erhöht und neue Möglichkeiten für

eine gemeinsame Entscheidungsfindung eröffnet. Ihr Einsatz erfordert keine aufwendige Technik, verursacht keine zusätzlichen Kosten und lässt sich mit vergleichsweise geringem Aufwand erlernen.

Zahnärzte und Zahnmedizinische Fachangestellte können sich die einzelnen Lektionen der Online-Fortbildung beliebig einteilen und dort einsteigen, wo sie beim letzten Mal aufgehört haben. Die Anwendung funktioniert ebenso auf mobilen Endgeräten und kann daher auch unterwegs ausgeführt werden. Für die Teilnahme am Online-Tutorial erhalten Zahnärzte vier Fortbildungspunkte. Der Leistungsnachweis erfolgt am Ende durch Weiterleitung zu einem Multiple-Choice-Test.

Redaktion BLZK

## DIE FORTBILDUNG IM NETZ



Weitere Informationen zu dem neuen Fortbildungsangebot der Bundeszahnärztekammer finden Sie unter folgendem Internetlink: [www.bzaek-teach-back.de](http://www.bzaek-teach-back.de)