



QM-System für die Praxis

BLZK stellt kostenfrei QMS auf CD zur Verfügung

Im wahrsten Sinne des Wortes eine runde Sache ist es geworden, das neue Qualitätsmanagement-System der Bayerischen Landeszahnärztekammer (BLZK). In Form einer CD erhalten alle bayerischen Zahnärztinnen und Zahnärzte die notwendigen Grundlagen für die Einführung eines QM-Systems in ihren Praxen. Mit der Gliederung in die drei Hauptmodule „Arbeitssicherheit“, „Prozessmanagement“ und „Handbuch der BLZK“ werden bisher in Printform vorhandene Unterlagen im Umfang von annähernd 2.000 Seiten durch eine zeitgemäße elektronische Form ersetzt. Ohne zusätzliche Kosten für die Mitglieder der BLZK beginnt die Auslieferung der CD in diesen Tagen.

Auf seiner Klausurtagung im Frühjahr 2004 legte der Vorstand der BLZK die Rahmenbedingungen für das geplante QM-System fest. In zweijähriger intensiver Vorbereitungszeit wurden zahlreiche bereits auf dem Markt vorhandene QM-Systeme untersucht und analysiert. Nachdem die notwendigen Inhalte festgelegt und erfasst waren, entschied man sich im Vorstand für die Herausgabe zunächst als CD, kombiniert mit entsprechenden Zusatzfunktionen. In einer zweiten Stufe sollen alle Dokumente auf einer entsprechenden Internet-Plattform eingestellt werden.



Quelle: BLZK

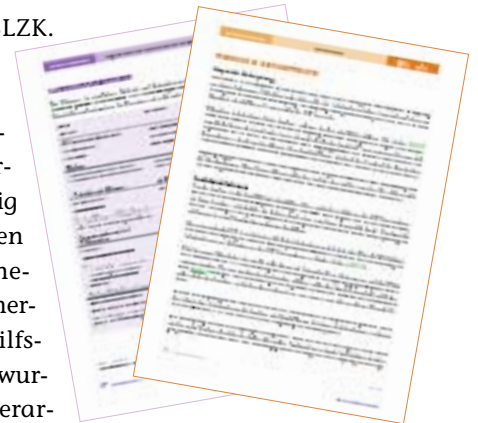
CD-Cover

Komfortable Anwendung

Die CD enthält zum einen das bisher in Form eines Ordners herausgegebene Handbuch der BLZK. Hier finden sich die wesentlichsten gesetzlichen Grundlagen, Vorschriften, Satzungen und Ordnungen. Darüber hinaus ist in weiteren pdf-Dateien der komplette „Ordnung Arbeitssicherheit“ mit seinen fünf Kapiteln enthalten, einschließlich dem auf der neuen RKI-Richtlinie basierenden aktuellen

Hygieneplan der BLZK.

Der Ausdruck einzelner Seiten, insbesondere zu dokumentierende Unterweisungen, ist beliebig möglich. Die beiden vorgenannten – ehemals in Papierform herausgegebenen – Hilfsmittel für die Praxis wurden gründlich überarbeitet und aktualisiert. Die dritte Komponente enthält die erforderlichen Grundelemente zum Aufbau eines QM-Systems sowie ausgewählte Arbeitsplatz- und Arbeitsablaufbeschreibungen einschließlich Ablaufdiagrammen. Verschiedene Optionen des per Gesetz vorgeschriebenen, aber noch exakt zu definierenden Anforderungsprofils an ein Qualitätsmanagement wurden dabei bereits berücksichtigt.



Exemplarische Seiten des Moduls „Arbeits-sicherheit“: Übersichts-Tabellen (links) und erklärende Texte (rechts im Bild)

Übersichtliches Layout

Ein einheitliches Layout der enthaltenen Module mit spezifischer farblicher Codierung erleichtert Lesen und Nachschlagen am Bildschirm. Die integrierte Stichwort-Suchfunktion erstreckt sich über den gesamten Inhalt und ermöglicht das rasche Auffinden von gesuchten Begriffen, Texten oder Daten. Eine durchgehende Verlinkung verknüpft zusammengehörende Inhalte sinnvoll.

Internet kommt

Parallel zur Erstellung der CD wird daran gearbeitet, die entsprechenden Inhalte und Unterlagen künftig im Internet einzustellen. Dieser Lösungsansatz sorgt für eine hohe Flexibilität. Damit kann das System ständig weiter ausgebaut, verfeinert und kommenden Anforderungen stets zeitnah angepasst werden.

Thomas Thyroff,
Referent Qualitätssicherung der BLZK