

Qualitätsmanagement 3.0

BLZK hat QM-Musterhandbuch überarbeitet

Nach der Einführung von Mindeststandards für das Risiko- und Fehlermanagement zur Verbesserung der Patientensicherheit durch den Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) im Jahr 2014 wurde im September 2016 die Qualitätsmanagement-Richtlinie (QM-RL) vom G-BA neu gefasst (siehe BZB 3/2017, S. 35). Vor dem Hintergrund der neuen QM-Richtlinie hat die Bayerische Landeszahnärztekammer das QM-Musterhandbuch, das wie gewohnt als CD zur Verfügung steht, vollständig überarbeitet.

Dafür war es zunächst erforderlich, den grünen Bereich „Qualitätsmanagement“ im QM Online der BLZK an die Inhalte der aktuellen QM-RL anzupassen und umfassend neu zu gestalten. Zur leichteren Umsetzung werden dem Anwender dabei entsprechend der Reihenfolge im Text der QM-RL Schritt für Schritt die Inhalte erläutert. Damit ist vor allen Dingen die Abfolge der Bearbeitung gesichert. Zudem wird gewährleistet, dass kein Punkt aus der QM-RL übersehen werden kann. Die Einteilung erfolgt in bewährter Form.

Unter Punkt 1 ist der Originaltext der QM-RL hinterlegt. Dieser beinhaltet den Beschlusstext, die tragenden Gründe zum Beschluss sowie die besonderen Bestimmungen zur vertragszahnärztlichen Versorgung, die der QM-RL neu hinzugefügt wurden.

Unter Punkt 2 „Grundlagen des Qualitätsmanagements“ werden die neu definierten Grundelemente sowie die Methoden und Instrumente zur Umsetzung des QM in der Zahnarztpraxis aufgeführt und ausführlich beschrieben. Soweit erforderlich, finden sich hier auch elektronisch ausfüllbare Musterdokumente und PDF mit anschließender Speichermöglichkeit auf dem eigenen PC.

Punkt 3 im neuen Bereich „Qualitätsmanagement“ bleibt größtenteils unverändert, denn sowohl Begrifflichkeiten und Definitionen als auch die Gliederung und Erstellung eines QM-Handbuchs sind feste Bestandteile eines klassischen QM.

Unter Punkt 4 „Prozessorientierung“ finden sich Vorgaben zum Erstellen von Prozessen. Insgesamt elf Musterprozesse können individualisiert werden und bei Bedarf direkt in der Praxis umgesetzt werden.

Abbildung: BLZK

Die BLZK hat den Bereich „Qualitätsmanagement“ im QM Online an die Inhalte der aktuellen Qualitätsmanagement-Richtlinie angepasst.

Unveränderte Funktionen

Die neue Version des QM-Musterhandbuchs wurde größtenteils an die Struktur des neuen grünen Bereichs „Qualitätsmanagement“ angepasst und deckt alle relevanten Bereiche eines QM-Systems ab. Die Funktionen dieser neuen Version sind unverändert und bestehen aus der PDF-Datei „Anleitung QM-Handbuch“, dem individualisierbaren Word-Dokument „Textvorlage_QMH“ und der PDF-Datei „Hilfe QM-Handbuch“. Wie schon in den bisherigen Versionen 1.0 und 2.0 ist es erforderlich, die praxisindividuellen Angaben zu definieren, praxisspezifische Fachbegriffe zu beschreiben und alle Besonderheiten der Praxis schriftlich festzulegen.

Bewährt haben sich auch die Hyperlinks in den einzelnen Kapiteln, die zu ergänzenden Dokumenten für das Bearbeiten und Herunterladen aus den Bereichen „Arbeitsicherheit“ und „Qualitätsmanagement“ führen. Nach der Individualisierung sollten diese Dokumente im jeweiligen Kapitel des QM-Handbuchs hinterlegt werden,

um sie bei Aktualisierungsbedarf schnell wieder zu finden.

Schritt für Schritt zur Individualisierung

Für neue Nutzer des QM-Musterhandbuchs nachfolgend einige Tipps: Die „Anleitung QM-Handbuch“ dient als Gebrauchsanweisung und beinhaltet eine nicht veränderbare Version des QM-Handbuchs mit Erläuterungen (E) und Hinweisen (H). Die Erläuterungen geben eine Einführung in das Thema und sind grün gekennzeichnet. Die blauen Hinweise beinhalten Tipps zum effizienten Arbeiten. Die „Textvorlage_QMH“ ist das individualisierbare Word-Dokument. Dieses wird Schritt für Schritt an die Erfordernisse der Zahnarztpraxis angepasst und ergänzt. Dabei ist zu beachten, dass blau hinterlegte Beispieltex-te zwingend verändert und bei Bedarf ergänzt werden müssen. Die PDF-Datei „Hilfe QM-Handbuch“ beinhaltet eine Anleitung, wie die einzelnen Funktionen umzusetzen sind.

Folgende Abfolge ist empfehlenswert:

1. „Hilfe QM-Handbuch“ durchlesen.
2. „Anleitung QM-Handbuch“ durcharbeiten, eventuell zusätzlich ausdrucken.
3. „Textvorlage_QMH“ auf dem Praxis-PC unter eigenem Namen abspeichern und nach praxis-individuellen Anforderungen ausarbeiten.

Ein wichtiger Hinweis: Selbstverständlich können Zahnarztpraxen ihr bereits individualisiertes QM-Handbuch weiterhin nutzen. Es ist aber unbedingt zu beachten, dass die neuen G-BA-Richtlinien in das QM-Handbuch eingearbeitet werden. Dazu wird im grünen Bereich „Qualitätsmanagement“ unter Punkt 5 eine Gegenüberstellung des Muster-QM-Handbuchs Version 2.0 und 3.0 als Hilfestellung eingestellt.

Christa Weinmar
Referat Qualitätsmanagement der BLZK

Bestellung

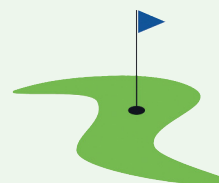
Bayerische Zahnarztpraxen können die QM-CD-Version 3.0 zum Sonderpreis von 150 Euro bei der eazf bestellen. Zahnarztpraxen außerhalb Bayerns erhalten sie zum Preis von 390 Euro inklusive einjährigem Zugang zu QM Online.

Bestellung:

eazf

Fallstraße 34, 81369 München

Telefon: 089 72480-192, Fax: 089 72480-119



Benefiz-Golfturnier

Mittwoch, 19. Juli 2017

Zahnärzte golfen zugunsten der Rudolf Pichlmayr Stiftung e.V. (Die Stiftung unterstützt Kinder und Jugendliche sowie deren Familien vor und nach Organtransplantation.)

Golfclub Erding-Grünbach (www.golf-erding.de)

- Teilnehmerkreis:** Zahnärztinnen und Zahnärzte, Angehörige anderer (Freier) Berufe und Gäste
- Spielmodus:** Vorgabewirksames 18-Loch-Turnier Einzelzählspiel nach Stableford
Zugelassen sind alle HCP-Klassen
Höchstvorgabe HCP 54
- Abendprogramm:** Siegerehrung, anschließend gemeinsames Abendessen mit attraktivem Rahmenprogramm (u. a. Tombola, Versteigerung wertvoller Preise)
- Anmeldung:** Bis **13. Juli 2017 per Fax: 089 72480-220** oder **online: www.blzk.de/golf**
- Teilnahmegebühr:** **125 Euro** pro Person (inklusive Greenfee, Rundenverpflegung, Abendessen und Spende) **90 Euro** für Mitglieder des GC Erding-Grünbach **65 Euro** für Teilnahme nur am Abendprogramm
- Bankverbindung:** Deutsche Apotheker- und Ärztekbank
IBAN: DE27 3006 0601 0001 1258 42,
BIC: DAAEDEDXXX,
Stichwort: **Benefiz-Golfturnier 2017 der BLZK**
- Für Fragen:** Telefon 089 72480-200

Anmeldung per Post/Fax an:

Bayerische Landes Zahnärztekammer
Soziales Engagement
Ulrike Nover
Fallstraße 34
81369 München
Fax: **089 72480-220**

Ich melde mich für das Benefiz-Golfturnier der BLZK am 19. Juli 2017 im Golfclub Erding-Grünbach an.

Name/Vorname

(Praxis-)Adresse

Telefon

Fax/E-Mail

Heimat-Golfclub

Spielvorgabe

Bemerkungen