

# Von Praktikern für Praktiker

eazf leistet professionelle Unterstützung beim QM

*In der Praxis fehlt es häufig an Zeit und qualifiziertem Personal, um sich mit der Umsetzung und Pflege des Qualitätsmanagement-Systems, der Festlegung und Kontrolle des Hygienemanagements und der Einhaltung von Vorschriften im Bereich Arbeitssicherheit auseinanderzusetzen. Zudem werden diese Bereiche von Praxisinhabern und -teams oft als zusätzliche bürokratische Belastung empfunden. Wer Unterstützung braucht, kann sich von der eazf professionell und kostengünstig helfen lassen.*

Das von der Bayerischen Landeszahnärztekammer entwickelte Qualitätsmanagement-System erfreut sich seit seiner Einführung im Jahr 2007 einer positiven Resonanz. Vertragszahnärzte, die die Inhalte vollständig umsetzen, können damit den Nachweis über das gesetzlich vorgeschriebene einrichtungsinterne Qualitätsmanagement führen. Das QM-System der BLZK umfasst auch die für die Praxis wichtigen Bereiche Hygienemanagement und Arbeitssicherheit und ist ohne großen bürokratischen Aufwand realisierbar. Gleichzeitig erfüllt die Praxis die in den Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) geforderten Kriterien.

Im QM Online der BLZK finden sich alle relevanten Dokumente, Formulare und Informationen – stets auf aktuellem Stand. Mit der BLZK-Nummer und ihrem Passwort können Zahnärzte kostenfrei auf QM Online unter <https://qm.blzk.de> zugreifen. Das Referat Qualitätsmanagement der BLZK berät Zahnarztpraxen telefonisch unter der Nummer 089 230211-348 in allen Fragen, die QM betreffen.

## **Aus einer Hand: QM, Arbeitssicherheit, Hygienemanagement**

Fehlt es – gerade in der Phase der Praxisübernahme, der Praxisgründung oder im manchmal hektischen Praxisalltag – an zeitlichen und personellen Kapazitäten, bietet die eazf eine umfassende und fachlich fundierte Unterstützung durch spezialisierte Praxisberaterinnen an. Praxen, die QM bereits eingeführt haben, können im Rahmen eines QM-Praxischecks eine Überprüfung ihres QM-Systems auf Aktualität und Vollständigkeit durchführen lassen.

Bei der Praxisberatung erstellen die Beraterinnen der eazf im ersten Schritt eine systematische Analyse der Ist-Situation. Diese umfasst die Bereiche Qualitätsmanagement und Arbeitssicherheit (Modul 1) sowie Hygienemanagement (Modul 2). Die Ergebnisse werden mit der Praxisleitung und den verantwortlichen Mitarbeitern besprochen und in einem Bericht zusammengefasst. Auf den Ergebnissen dieser Analyse aufbauend, entwickeln die Beraterinnen dann zusammen mit der Praxis ein individuelles QM-System einschließlich Handbuch für die Praxis. Bei Bedarf begleiten sie die Praxis mit einem jährlichen Update auch bei der zukünftigen Aktualisierung und Weiterentwicklung.

## **Erweitertes Beratungskonzept**

Das seit Jahren bewährte Beratungsangebot der eazf wurde in diesem Jahr vollständig überarbeitet und erweitert. Für den sehr wichtigen Bereich Hygiene hat die eazf auf Basis der einschlägigen gesetzlichen Regelungen und Richtlinien ein Hygienemanagement-Konzept entwickelt, das schnell in die Praxis implementiert werden kann. So ist die Praxis auch bei eventuellen Begehungen der Gewerbeaufsicht oder des Referats für Gesundheit und Umwelt (RGU) München auf der sicheren Seite.

Die QM-Beraterinnen der eazf verfügen über eine anerkannte QM-Ausbildung beziehungsweise haben die Qualifikation zur Qualitätsmanagementbeauftragten der eazf erfolgreich abgeschlossen. Zusätzlich haben sie Abschlüsse zur Zahnmedizinischen Verwaltungsangestellten und Praxismanagerin. Die Praxisberatung kann übrigens durch staatliche Zuschüsse gefördert werden. Gerne berät die eazf Interessenten bei der Antragstellung.

Dipl.-Volkswirt Stephan Grüner  
Geschäftsführer der eazf

## **Kontakt**

Bei Interesse senden Sie bitte den Coupon auf Seite 47 an folgende Adresse:  
eazf, Geschäftsbereich Praxisberatungen  
Fallstraße 34, 81369 München  
Fax: 089 72480-272