

Film ab!

Multimediale Patientenkommunikation in der Zahnarztpraxis

Im Medienzeitalter ist eine professionelle Patientenkommunikation für jede Zahnarztpraxis unerlässlich. Neben dem persönlichen Gespräch und vielen verschiedenen Informationsmaterialien gewinnt die Kommunikation über Online- und digitale Medien in medizinischen Warte- und Behandlungszonen zunehmend an Bedeutung. Eine neue Kooperation zwischen der eazf und TV-Wartezimmer, dem europäischen Marktführer in der multimedialen Patientenansprache, bringt diese multimediale Dienstleistung in die Wartezimmer der bayerischen Zahnarztpraxen.

Mit mehr als 100 juristisch und medizinisch geprüften Patienten-Informationenfilmen aus dem Dentalbereich leistet das Freisinger Unternehmen einen wichtigen Beitrag zur Patientenaufklärung. Im Rahmen einer Kooperation mit der Bayerischen Landeszahnärztekammer werden zahnmedizinische Beiträge dahingehend überprüft, ob sie fachlich korrekt und patientengerecht aufbereitet sind. Zudem unterstützt die Berufsvertretung der bayerischen Zahnärzte gemeinsam mit TV-Wartezimmer die Aufklärungsarbeit in der Praxis und im Patientengespräch mit der Kurzinformation „BLZK-Info Zahngesundheit“.

Moderne Patienteninformation

In das täglich aktualisierte Rahmenprogramm von TV-Wartezimmer können praxisindividuelle Programmbausteine eingebettet werden. Hier bieten sich zum Beispiel Informationsfilme zu Praxisleistungen und zur Vorstellung des Praxisteams sowie allgemeine Informationen für Patienten an. Die visuelle Darstellung und Erklärung über 2-D- und 3-D-Animationen macht zahnmedizinische Behandlungsleistungen für Laien leichter nachvollziehbar. TV-Wartezimmer ist damit als modernes Kommunikationsinstrument im Wartebereich nutzbar, fördert die Nachfrage nach individuellen Praxisleistungen, spart Zeit im Praxisalltag und bringt neue Patienten. Über die eazf, das Fortbildungsinstitut der BLZK, können bayerische Zahnarztpraxen ab sofort ein attraktives Leistungspaket zu Sonderkonditionen bestellen.

Leistungspaket von TV-Wartezimmer

- Professionelle, zahnmedizinisch und juristisch geprüfte Filme zu Praxisleistungen, die in Zusammenarbeit mit zahnmedizinischen Berufsverbänden und der BLZK entstanden sind.
- Kostenlose Zusatznutzung der Praxisinhalte auf der Homepage oder im Praxisnetzwerk.
- Animierter, individueller Praxisfilm mit einmaligem, professionellem Fotoservice in der Praxis.
- Exklusives, tagesaktuelles Rahmenprogramm aus den Bereichen Tier und Natur, Nachrichten und Wetter, Reise, Comic, Fitness und Wellness.
- Exklusive Kooperationen: TV-Wartezimmer arbeitet mit medizinischen Berufsverbänden, Kammern, Ärztenetzen und lokalen Medien zusammen.
- Individuelle Betreuung: Der Praxisinhaber bestimmt, was im Programm läuft, das Serviceteam kümmert sich darum.
- Optionales Patientenaufrufsystem.
- Profi-Hardware in HD inklusive: LED-Bildschirme und flüsterleise PCs, Installation, Wartung und Vor-Ort-Garantie über die komplette Laufzeit, automatische Steuerung und technische Betreuung – benötigt wird lediglich elektrischer Strom und ein DSL-Anschluss (die kleinste Flatrate genügt).
- 100-Prozent-Zufriedenheitsgarantie: Innerhalb der ersten zwölf Monate nach Installation ist TV-Wartezimmer jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist kündbar (nur für bestimmte Pakete gültig).
- Die Investition kann durch Einbindung zweier exklusiver Regionalfenster aus den Bereichen Gesundheit und Wirtschaft bis auf 0 Euro pro Monat reduziert werden.

Dipl.-Volkswirt Stephan Grüner
Kaufmännischer Geschäftsführer der BLZK

Kontakt

Wer am Angebot von TV-Wartezimmer interessiert ist, sendet bitte den Coupon auf Seite 49 an die Faxnummer 089 72480-272. Weitere Informationen gibt es im Internet:
www.tv-wartezimmer.de

