

Vorteile der digitalen Welt nutzen

Umfassendes Online-Angebot der KZVB

Die Digitalisierung ist in aller Munde. Wichtig ist dabei aus Sicht der KZVB, dass man sich die Vorteile zunutze macht, ohne dabei die Gefahren aus dem Auge zu verlieren, Stichwort Datenschutz.

Die KZVB ist permanent bemüht, den bayerischen Zahnarztpraxen neue Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die ihnen die Arbeit erleichtern, Kosten einsparen und Bürokratie vermeiden. Neben den in diesem Artikel vorgestellten Services gibt es auf kzvb.de noch viele weitere Informationen, zum Beispiel zu den Themen „Qualität“ und „Zulassung“ sowie einen speziellen Bereich nur für Gutachter. Herzstück der Online-Anwendungen der KZVB ist der interne Bereich von kzvb.de. Eine Anmeldung hier ist Voraussetzung für viele weitere Services. Durch die Anmeldung per Name und Passwort können die Angebote mit jedem beliebigen Endgerät (PC, Tablet, Smartphone) an jedem beliebigen Ort (Praxis, Zuhause, unterwegs) genutzt werden – ein großer Vorteil gegenüber der chipkarten- und lesegeräthasierten Anmeldung, wie sie von anderen KZVen gefordert wird.

Abrechnung Online

Der Klassiker unter den Online-Anwendungen der KZVB ist Abrechnung Online. Dieser Service bietet einen schnellen Übermittlungsweg für die Abrechnungsdaten. Die Übermittlung ist sicher, weil sie verschlüsselt ist, und sie erfolgt mit wenigen Mausklicks. Unmittelbar nach der Datenübermittlung erhalten die Praxen eine Eingangsbestätigung und bereits kurze Zeit später eine Mitteilung über die eingereichte Anzahl der Fälle. Die Sicherheit der Daten genießt für die KZVB höchste Priorität. Durch eine mehrfache Absicherung mit modernen Verschlüsselungstechniken gewährleistet sie, dass kein Unbefugter Zugriff auf die Abrechnungsdaten erlangen kann.

Jeder Teilnehmer an Abrechnung Online kann für seine Praxis Personalzugänge anlegen. Mit ihnen können Routineaufgaben wie die Übermittlung von Abrechnungsdaten an das Praxispersonal delegiert werden. Der Zugang zu sensiblen Dateien wie den

Kontoauszügen beziehungsweise dem Kontoavis ist ihnen nicht möglich.

Dokumente und Kontoavis

Auf Abrechnung Online können Zahnärzte unter „Dokumente“ zum Beispiel auf Abrechnungsnachweise oder Kontoauszüge zugreifen. Die Dokumente können jederzeit am Bildschirm gelesen, ausgedruckt und gespeichert werden. Die Kontoauszüge befinden sich im Unterordner Finanzen und können rückwirkend über einen Zeitraum von zehn Jahren abgerufen werden. Eine weitere Möglichkeit der Information bietet den Zahnärzten das Kontoavis. Hier können sich Zahnärzte den tagesaktuellen Stand ihres Abrechnungskontos anzeigen lassen. Damit die Vertraulichkeit gewahrt bleibt, unterscheidet „Dokumente“ zwischen dem Zugriffsrecht für Zahnärzte und dem für Personalzugänge. Falls Praxisinhaber ihrem Personal den Zugang ermöglichen möchten, kann dies unter „Mein Zugang“ verwaltet werden.

Servicecenter

Seit 2017 gibt es im internen Bereich von kzvb.de neben der Online-Bestellung des elektronischen Praxisausweises vor allem das Servicecenter. Hier können Zahnärzte die Anschaffungspauschalen für die Anbindung an die Telematikinfrastruktur (TI) beantragen. Ein Blick ins Servicecenter lohnt sich aber auch allein schon deshalb, weil Vertragszahnärzte in dem dort bereitgestellten Refinanzierungs-



Buntes Angebot: Die KZVB bietet vielfältige digitale Dienstleistungen an.

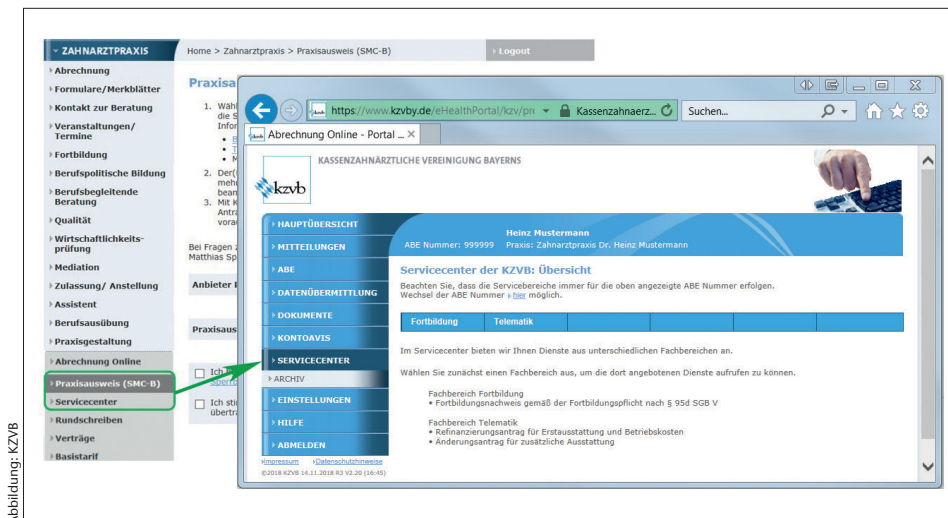


Abbildung: KZVB

Zahnärzte (nicht die Praxismitarbeiter) sehen nach dem Log-in auf [kzvb.de](https://www.kzvb.de) im internen Bereich (im linken Menübereich) die beiden Navigationspunkte „Praxisausweis (SMC-B)“ und „Servicecenter“. Unter „Servicecenter“ kann man zwischen den Menüpunkten „Fortbildung“ und „Telematik“ wählen.

antrag ihre bei der KZVB gespeicherten Praxisdaten einsehen können. Danach bemessen sich der Ausstattungsbedarf für die Anbindung an die TI und die Höhe der Erstausstattungs- und Betriebskostenpauschalen. Personalzugänge können nicht auf das Servicecenter zugreifen. Mehr Infos gibt es auf [kzvb.de/online-rollout](https://www.kzvb.de/online-rollout).

Im Dezember wird es im Servicecenter den neuen Punkt „Fortbildung“ geben. Hier können Zahnärzte den für sie gültigen Fortbildungszeitraum einsehen und ihren persönlichen Fortbildungsnachweis einfach und individuell für ihren Zeitraum erstellen. Ein umfangreicher Artikel inklusive Schritt-für-Schritt-Anleitung steht im BZBplus 7/2018.

Sicherer Datenaustausch mit Cryptshare

Die KZVB bietet ihren Mitgliedern mit Cryptshare eine praktische Lösung für den sicheren Datenaustausch an. Da Cryptshare eine Web-Anwendung ist, benötigen KZVB-Mitglieder lediglich eine Internetverbindung, um diesen Service zu nutzen. Es muss kein Programm installiert werden. Cryptshare ermöglicht das sichere Versenden vertraulicher Dateien und Nachrichten über die von der KZVB bereitgestellte Website, die als Datenaustauschplattform dient. Der Absender legt seine Dateien und Nachrichten verschlüsselt auf der Datenaustauschplattform ab. Der Empfänger kann die Dateien dort abrufen. Der nicht mehr zeitgemäße Versand von CDs oder USB-Sticks kann damit entfallen.

Digitale Abrechnungsmappe

Auf abrechnungsmappe.kzvb.de stellt die KZVB seit Anfang 2018 ihre umfangreichen Abrechnungsinformationen elektronisch zur Verfügung. Die bisherige kostspielige und für die Praxen aufwendige

Papierversion mit zu geringer Aktualität gehört seitdem der Vergangenheit an. Die KZVB kann damit Änderungen zeitnah online stellen. Aktuell, übersichtlich, überall verfügbar – das ist die elektronische Abrechnungsmappe der KZVB.

Praxisberatung per Online-Formular

Den bayerischen Zahnarztpraxen steht auf [kzvb.de/zahnarztpraxis/kontakt-zur-beratung](https://www.kzvb.de/zahnarztpraxis/kontakt-zur-beratung) ein Kontaktformular zur Verfügung, mit dem sie ihre Abrechnungsfragen präzise und treffsicher an die Beratungsstelle der KZVB richten können. In das Kontaktformular kann man neben den wichtigsten Praxisdaten wie Name und ABE-Nummer den zugrunde liegenden Befund, die Regelversorgung und die Therapieplanung direkt in einem Zahnschema eintragen. Zusätzlich gibt es ein Feld für die konkrete Frage.

Formblattbestellung

Vom Heil- und Kostenplan über das Bonusheft bis hin zur zahnärztlichen Heilmittelverordnung – Bayerns Praxen sind mit einer Vielzahl von Formularen konfrontiert. Eine übersichtliche Möglichkeit, diese nachzubestellen, bietet die KZVB auf [kzvb.de/zahnarztpraxis/formularemerkblaetter](https://www.kzvb.de/zahnarztpraxis/formularemerkblaetter).

notdienst-zahn.de

Patienten, die am Wochenende und an Feiertagen einen Zahnarzt suchen, hilft die KZVB seit 2011 mit der Website [notdienst-zahn.de](https://www.notdienst-zahn.de). Dort finden sie den für den Notdienst eingeteilten Zahnarzt in ihrer Nähe sowie dessen Sprechzeiten.

Matthias Benkert
Leiter Mobile Lösungen und IT-Sicherheit der KZVB

Barbara Kaiser
Leiterin Online-Redaktion der KZVB