

Praxisführung leicht gemacht

eazf berät Zahnärzte zu QM und Arbeitssicherheit

Das von der Bayerischen Landeszahnärztekammer entwickelte Qualitätsmanagement-System erfreut sich seit seiner Einführung im Jahr 2007 einer positiven Resonanz. Mehr als 5 000 Zahnarztpraxen in Bayern nutzen das onlinebasierte kostenfreie System. Zahnärzte, die die Inhalte vollständig umsetzen, können damit auch den Nachweis über das nach § 135a Absatz 2 Nummer 2 SGB V verpflichtende einrichtungsinterne Qualitätsmanagement führen. Wer Unterstützung braucht, kann sich von der QM-Beratung der eazf professionell und kostengünstig helfen lassen.

Das QM-System der BLZK ist kostengünstig und ohne großen bürokratischen Aufwand realisierbar. Gleichzeitig erfüllt die Praxis die in den Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) geforderten Kriterien. Rechtzeitig vor Inkrafttreten der neuen Qualitätsmanagement-Richtlinie voraussichtlich im Februar wird die BLZK das Dienstleistungsangebot aktualisieren. Mit der vorliegenden Richtlinie bestimmt der G-BA nach § 92 in Verbindung mit § 137 Absatz 1 Nummer 1 SGB V die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement. Dazu gehören auch Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit.

Professionelle Begleitung durch die eazf

Gerade bei der Übernahme oder Neugründung einer Praxis fehlt es häufig an der Zeit, sich mit der Umsetzung eines QM-Systems auseinanderzusetzen. An diesem Punkt setzt der Geschäftsbereich Praxisberatung der eazf an. Auf Basis des von der BLZK zur Verfügung gestellten QM-Musterhandbuchs erarbeiten die QM-Beraterinnen der eazf zusammen mit der Praxis ein praxisindividuelles Handbuch und implementieren es in der Praxis. Praxen mit bereits eingeführtem System können im Rahmen eines QM-Praxischecks eine Überprüfung ihres Systems auf Aktualität und Vollständigkeit beauftragen. Falls gewünscht, begleiten die Beraterinnen die Praxis im Rahmen eines jährlichen Updates auch bei der zukünftigen Aktualisierung und Weiterentwicklung. Mithilfe von BLZK-

Nummer und Passwort können Zahnärzte unter <https://qm.blzk.de> kostenfrei auf das QM Online zugreifen, in dem alle relevanten Dokumente, Formulare und weiterführenden Informationen immer aktuell bereitgestellt werden.

Aus einer Hand: QM, Arbeitssicherheit, Hygiene

Neben dem reinen QM umfasst die Praxisberatung der eazf auch die Überprüfung und Erstellung von Abläufen und Dokumenten aus den Bereichen Arbeitssicherheit und Hygiene. Hier arbeitet die eazf mit dem Referat Praxisführung der BLZK zusammen. So ist die Praxis auch bei eventuellen Begehungen der Gewerbeaufsicht auf der sicheren Seite.

Bei der Beauftragung erstellen die Beraterinnen der eazf in einem ersten Schritt eine systematische Analyse der Ist-Situation in den Bereichen Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Hygiene. Die Ergebnisse werden mit der Praxisleitung und den verantwortlichen Mitarbeitern besprochen und in einem Bericht zusammengefasst. Auf den Ergebnissen dieser Analyse aufbauend, erarbeiten die Beraterinnen in einem zweiten Schritt ein individuelles QM-Handbuch für die Praxis.

Die QM-Beraterinnen der eazf sind praxiserfahren und fachlich bestens qualifiziert. Sie verfügen über eine anerkannte QM-Ausbildung beziehungsweise haben die Qualifikation zur Qualitätsmanagementbeauftragung der eazf erfolgreich abgeschlossen. Zusätzlich haben sie Abschlüsse zur ZMV und Praxismanagerin. Die Praxisberatung kann übrigens durch staatliche Zuschüsse gefördert werden. Gerne berät die eazf Interessenten bei der Antragstellung.

Dipl.-Volkswirt Stephan Grüner
Geschäftsführer der eazf

Kontakt

Bei Interesse senden Sie bitte den Coupon auf Seite 51 an:
eazf GmbH
Geschäftsbereich Praxisberatungen
Fallstraße 34, 81369 München
Fax: 089 72480-272