



Abbildung: stock.adobe.com/peterschreibermedia

# QM Online bleibt Erfolgsmodell

BLZK veröffentlicht Jahresstatistik für 2019

**Wie nutzen Zahnarztpraxen das Qualitätsmanagement-System der Bayerischen Landeszahnärztekammer? Dieser Frage ging die Berufsvertretung der bayerischen Zahnärzte in ihrer neuesten QM-Statistik nach. Die Ergebnisse können sich sehen lassen.**

Besonders gefragt waren 2019 die neuen Musterdokumentationen im QM Online. Sie dienen neben einer ausführlichen Informationsgrundlage für den Behandlungsfall vor allen Dingen als Basis einer präzisen Dokumentation zur Berechnung des zahnärztlichen Honorars.

Die BLZK hat insgesamt drei Musterdokumentationen ausgearbeitet, die sowohl digital als auch in Papierform verwendet werden können. Auch bei Stress in der Praxis sollte genügend Zeit in die Dokumentation investiert werden, um Rückfragen beim Behandler oder Nacharbeiten bei der Abrechnung zu vermeiden.

## Steigende Zugriffszahlen

Seit der Online-Veröffentlichung der Musterdokumentationen steigen die Nutzerzugriffe kontinuierlich. Besonders häufig wurde im vergangenen Jahr die Musterdokumentation „Konservierende Behandlung“ (Q 4.4.2) heruntergeladen,

nämlich 4 386-mal bis zum Stichtag 31. Dezember. Die Musterdokumentationen waren damit im Jahr 2019 unter den Top-Downloads auf der Website <https://qm.blzk.de>.

Gleiches gilt für die „Tabelle mit Kommentaren und Hinweisen“ (Q 5.1.1), die einen Vergleich zwischen den Versionen 2.0 und 3.0 des QM-Handbuchs beinhaltet. Ein moderater Anstieg im ersten und zweiten Quartal um durchschnittlich sieben Prozent und ein sprunghafter Anstieg im dritten und vierten Quartal um 20 Prozent zeigen deutlich, dass aktuelle gesetzliche Vorgaben (neue Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses zum Qualitätsmanagement, schwerpunktmäßige Begehung der Gewerbeaufsichtsämter in Zahnarztpraxen) und

Neuerungen mithilfe des QM-Handbuchs der BLZK einfach und strukturiert erarbeitet werden können.

Ein leichtes Auf und Ab gab es bei der QM Online-Schulung. Im Jahr 2017, als dieses Tool eingeführt wurde, registrierte die BLZK insgesamt 596 Schulungen. Nach einem Rückgang um fast 62 Prozent im darauf folgenden Jahr haben 2019 wieder mehr Zahnarztpraxen die QM Online-Schulung absolviert, nämlich 295 registrierte Nutzer. Das ist ein moderater Anstieg von 29 Prozent gegenüber 2018. Zum Stichtag 31. Dezember haben insgesamt 1 133 Zahnarztpraxen die QM Online-Schulung abgeschlossen.

Dr. Rüdiger Schott, Vizepräsident und Referent Qualitätsmanagement der BLZK, erklärt, warum es sich lohnt,

### ANMELDUNG

Bayerische Zahnarztpraxen können sich unter folgender Internetadresse im QM Online einloggen:  
<https://qm.blzk.de>

Dazu sind nur zwei Schritte erforderlich:

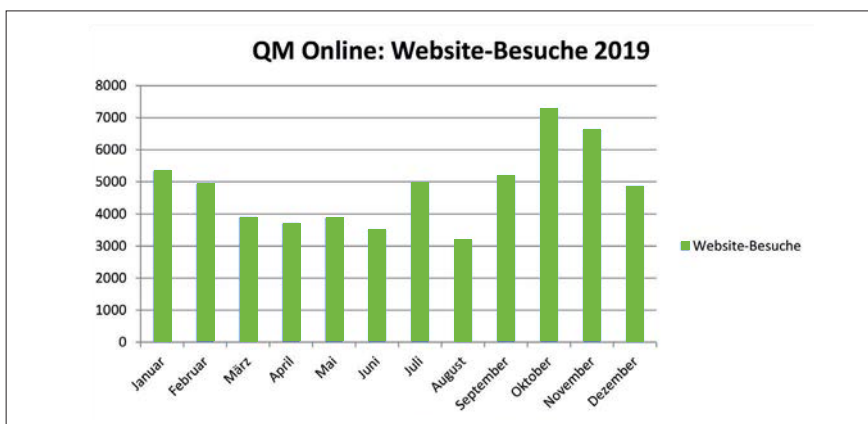
1. Benutzernamen eingeben (= BLZK-Nummer)
2. Passwort eintragen, bei Erstanmeldung:  
achtstelliges Geburtsdatum ohne Punkte (= TTMMJJJJ)



die QM Online-Schulung zu absolvieren: „Ohne größeren zeitlichen Aufwand kann das Wissen im Bereich QM aktualisiert werden. Bei erfolgreicher Teilnahme – insgesamt müssen fünf Multiple-Choice-Fragen beantwortet werden – kann ein Schulungszertifikat heruntergeladen und ausgedruckt werden. Außerdem ist die Schulung mit vier Fortbildungspunkten bewertet.“

### Unverzichtbares Hilfsmittel

Die stetig steigenden Zugriffszahlen be- weisen, dass QM Online ein wichtiges, mit vielen Informationen, Dokumentations- hilfen und weiterführenden Links be- stücktes Tool und aus der Zahnarztpraxis nicht mehr wegzudenken ist. Waren 2017 im Monatsdurchschnitt noch 3 148 Besu- cher registriert, so verzeichnete die BLZK



2018 einen Anstieg von 60 Prozent. Im Monatsdurchschnitt belief sich die regi- strierte Besucherzahl auf 5028. Ein ähnlich hohes Niveau erreichte die Besucherzahl auch im vergangenen Jahr.

Christa Weinmar

Referat Qualitätsmanagement der BLZK

### KONTAKT

Referat Qualitätsmanagement  
der BLZK  
Telefon: 089 230211-348  
Fax: 089 230211-349  
E-Mail: [qm@blzk.de](mailto:qm@blzk.de)

Anzeige

# „Ärzte helfen Ärzten in Not“

## Jede Spende hilft! Kollegiale Hilfe in Notsituationen

**Die Hartmannbundstiftung „Ärzte helfen Ärzten“ unterstützt Arztfamilien in schwierigen Lebenslagen und stellt damit ein einmaliges Hilfswerk innerhalb der Ärzteschaft dar.**

#### Wir helfen:

- Kindern in Not geratener Ärztinnen und Ärzte
- Halbwaisen und Waisen aus Arztfamilien
- Ärztinnen und Ärzten in besonders schweren Lebenslagen

#### Wir bieten:

- Kollegiale Solidarität
- Finanzielle Unterstützung für Schul- und Studienausbil- dung
- Förderung berufsrelevanter Fortbildungen
- Schnelle und unbürokratische Hilfe

Online-Spende unter  
[www.aerzte-helfen-aerzten.de](http://www.aerzte-helfen-aerzten.de)

Spendenkonto der Stiftung:  
Deutsche Apotheker und  
Ärztebank eG Düsseldorf  
IBAN DE88 3006 0601 0001 4869 42  
BIC DAAEDEDXXX



**Helfen Sie mit, diese unverzichtbare Hilfe aufrecht zu erhalten!**

**Unterstützen Sie mit Ihrer Spende Kolleginnen und Kollegen in Not. Vielen Dank!**



**Hartmannbund-Stiftung**  
Ärzte helfen Ärzten