

„zahn.de – Gesund im Mund“

Die neue Patienten-Website der BLZK

www.zahn.de vereint das umfangreiche Patientenberatungsangebot der Bayerischen Landes Zahnärztekammer in einem Webauftritt. Die Seite informiert leicht verständlich und neutral Patienten jeden Alters rund um das Thema Zahn- und Mundgesundheit. Die Website soll eine Ergänzung zum Zahnarzt-Patienten-Gespräch sein, getreu dem Motto: „Die BLZK informiert – Ihr Zahnarzt berät“.

www.zahn.de ist ein Informationsportal für Patienten zu Themen der Zahn- und Mundgesundheit. Kern der Konzeption ist, dass der Besucher auf jeder Seite Kontakt mit der BLZK aufnehmen kann. Die großen, grünen Kontaktbuttons lenken sofort den Blick auf die vielfältigen Möglichkeiten, sich mit der Kammer in Verbindung zu setzen. Per Patiententelefon oder E-Mail können Ratsuchende Kontakt aufnehmen, wenn sie zahnmedizinisch-fachliche oder andere Fragen rund um den Zahnarztbesuch haben. Im Patientenforum beantwortet

Prof. Dr. Christoph Benz, Präsident der BLZK, Fragen der Online-Community. Auch bei Unklarheiten mit der Zahnarztrechnung finden Patientinnen und Patienten die richtigen Ansprechpartner.

Zahnarztrechnung interaktiv

Bei Rechnungen nach der GOZ gibt es immer wieder Fragen zu einzelnen Positionen und was sie bedeuten. Aus diesem Grund wurde eine interaktive Musterrechnung mit laienverständlichen Erklärungen entwickelt. Per Mausbewegung über die zu erklärenden Bereiche öffnen sich Informationskästen mit sachlichen Erläuterungen zu den einzelnen Rechnungsbestandteilen.

Bei vermuteten Behandlungsmängeln können sich Patienten auf der Website Informationen zur Schlichtungsstelle der BLZK einholen. Ziel der Schlichtungsstelle ist es, Streitigkeiten zwischen Zahnarzt und Patient außergerichtlich zu lösen. www.zahn.de erläutert, unter welchen Voraussetzungen ein Schlich-

Neue Wege mit www.zahn.de

Die BLZK baut seit Jahren ihr Angebot zur Patientenberatung kontinuierlich aus und informiert auf allen zur Verfügung stehenden Kanälen. Die Beratung erfolgt telefonisch, per Fax, per E-Mail und auch im Internet unter www.blzk.de, immer unterstützt durch Broschüren und Flyer rund um die Mundgesundheit.

Mit www.zahn.de beschreitet die Kammer einen neuen Weg. Bislang waren alle Informationen rund um die Mundgesundheit und Fragen zur zahnärztlichen Behandlung in den Internet-Auftritt www.blzk.de integriert, wie es auch bei anderen Verbänden und Institutionen im Gesundheitswesen üblich ist. Der Patient findet sich hier im Umfeld mit standespolitischen Nachrichten, mit Hinweisen zu zahnärztlichen fachlichen Themen und Informationen rund um die Berufsvertretung. Die Resonanz und die Zugriffszahlen auf www.blzk.de waren und sind erfreulich. Doch muss man sich nicht die Frage stellen: Genügt dies angesichts der steigenden Anforderungen an den Berufsstand? Wird die Kammer mit ihrem Beratungsangebot tatsächlich ausreichend in der Fülle der Internetangebote erkannt? Sollen Google oder andere Suchmaschinen dauerhaft den Weg

zur qualifizierten Information und Beratung weisen? Mit www.zahn.de holt die BLZK den Patienten im Internet ab. Entscheidend für die Konzeption des Web-Auftritts war nicht, ein Komplettangebot mit lexikalischem Anspruch für alle Fragen der Zahnmedizin zu erarbeiten. Vielmehr geht es darum, das Beratungsspektrum der Kammer – der bayerischen Zahnärzte – komprimiert aufzuzeigen und die Kontaktaufnahme möglichst einfach zu gestalten. Leitgedanke für die Konzeption dabei war immer, den Zahnarzt bei seiner täglichen Arbeit in der Praxis und insbesondere beim Zahnarzt-Patienten-Gespräch zu unterstützen.

Als Berufsvertretung der bayerischen Zahnärzte mit dem Auftrag zur Mitwirkung an der öffentlichen Gesundheitsfürsorge ist die BLZK gefordert, dem zunehmenden Informationsbedürfnis der Patienten gerecht zu werden. Nicht zuletzt hat das Patientenrechtegesetz einen erhöhten Beratungsbedarf mit sich gebracht. Es geht immer um eine seriöse und qualitätsgesicherte Information. Mit www.zahn.de soll ein Betrag dazu geleistet werden.

Prof. Dr. Christoph Benz
Präsident der BLZK

tungsverfahren erfolgt oder wie Patienten einen zahnärztlichen Gutachter in Bayern finden.

Die von der BLZK herausgegebenen Broschüren bilden die Basis für die Rubrik „Rund um Zahn und Mund“. Dafür wurden die Inhalte der Broschüren onlinegerecht aufbereitet. Unter „FAQ Mundgesundheit“ findet der Informationssuchende Antworten auf häufig gestellte Fragen zu Themen wie Zahnpflege, Implantate, Wurzelkanalbehandlung, Zahnbleichen und so weiter.

Im Download-Bereich sind alle PDF-Dateien gesammelt, die auf der Website zu finden sind. So kann man sich schnell einen Überblick über die Patienteninformationen der BLZK verschaffen. Broschüren und Flyer zu Themen wie Patientenrechte, Professionelle Zahnreinigung oder auch die zahnärztliche Gutachterliste der BLZK können hier eingesehen und mit einem Klick auf den Computer heruntergeladen werden.

Wer sich anhand von Filmen zu Zahn- und Mundgesundheitsthemen informieren möchte, wird in der



Interaktiv: die Beispielrechnung auf www.zahn.de



Abbildungen: BLZK

Übersichtlich und nutzerfreundlich: die Startseite von www.zahn.de

Rubrik „Mediathek“ fündig. Die geprüften Praxisfilme und animierten Präsentationen sind in Kooperation der BLZK mit TV-Wartezimmer entstanden.

Testen Sie Ihr Wissen

Im Bereich Selbsttest können Patienten ihren Wissensstand testen und bekommen hilfreiche weiterführende Informationen. Mit Fragen wie „Wissen Sie, wie Ihre Zähne lange gesund bleiben?“ wird spielerisch Wissen abgefragt, gleichzeitig aber auch erklärt, was es zu beachten gilt. Eine Einschätzung zur Mundgesundheit liefert der Selbsttest „Wie hoch ist Ihr Risiko, an Parodontitis zu erkranken?“.

Die Zahnarztsuche in Bayern wurde im Zuge der Entwicklung von www.zahn.de neu gestaltet. Die Website sorgt mit einer neuen Nutzerführung für mehr Übersichtlichkeit und Bedienfreundlichkeit. Die Zahnarztsuche wird erleichtert, die neue Kartenfunktion zeigt den Standort der Zahnarztpraxis.

Tanja Sawilla
Geschäftsbereich Kommunikation der BLZK
Online-Redakteurin

Infos für Patienten

Seit Mai 2013 ist der neue BLZK-Webauftritt für Patienten online:
www.zahn.de