

Qualitätsmanagement 2.0

Überarbeitetes QM-Musterhandbuch mit Fehler- und Risikomanagement

Seit 2009 gibt es die QM-CD mit integriertem QM-Musterhandbuch der Bayerischen Landes Zahnärztekammer. Aufgrund einer Änderung der Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (siehe BZB 9/2014, S. 40 f.) wurde das QM-Handbuch nun um die Mindeststandards für Risiko- und Fehlermanagement zur Verbesserung der Patientensicherheit erweitert.

Gleichzeitig hat das Referat Qualitätsmanagement der BLZK die Hyperlinks zu den einzelnen Kapiteln neu gesetzt. Sie ermöglichen – wie schon in der bisherigen Auflage – jederzeit den Zugriff auf die tagesaktuelle Version des QM Online im geschützten Zahnärzterbereich der BLZK. Die Funktionen der neuen Version sind gleich geblieben. Die QM-CD beinhaltet die PDF-Datei „Anleitung QM-Handbuch“, das Word-Dokument „Textvorlage_QMH“, das bearbeitet werden kann, und die PDF-Datei „Hilfe QM-Handbuch“.

QM-Handbuch individuell gestalten

Damit auch neue Nutzer mit der QM-CD zurecht kommen, nachfolgend einige Tipps zur Ausarbeitung eines praxisindividuellen QM-Handbuchs. Die „Anleitung QM-Handbuch“ beinhaltet eine nicht veränderbare Version des QM-Handbuchs mit Erläuterungen (E) und Hinweisen (H). Die Erläuterungen sind grün gekennzeichnet und geben eine Einführung in das Thema. Die Hinweise sind blau markiert und enthalten Tipps zum effizienten Arbeiten. Blau unterlegte Texte sind Beispieltex te, die zwingend zu verändern und eventuell zu ergänzen sind. Die „Textvorlage_QMH“ liegt als Word-Datei vor. Außer den Softwareprogrammen Microsoft Word und Adobe Reader ist keine zusätzliche technische Ausstattung erforderlich. Die Textvorlage kann Schritt für Schritt an die Erfordernisse der Zahnarztpraxis angepasst und vervollständigt werden. Eine Anleitung, wie die einzelnen Funktionen umzusetzen sind, gibt es in der PDF-Datei „Hilfe QM-Handbuch“.

Folgende Schritte sind empfehlenswert:

1. „Hilfe QM-Handbuch“ durchlesen
2. „Anleitung QM-Handbuch“ durcharbeiten und eventuell ausdrucken

3. „Textvorlage_QMH“ auf dem Praxis-PC abspeichern und nach den praxisindividuellen Anforderungen ausarbeiten

Die Hyperlinks der einzelnen Kapitel führen zu ergänzenden Dokumenten zum Bearbeiten und Herunterladen aus den Bereichen Arbeitssicherheit und Qualitätsmanagement. Nach der Individualisierung dieser Dokumente sollten sie im QM-Handbuch am Ende des jeweiligen Kapitels hinterlegt werden. Somit ist sichergestellt, dass alle Dokumente schnell wieder gefunden werden, falls eine Aktualisierung erforderlich ist.

Noch ein wichtiger Hinweis: Zahnarztpraxen können selbstverständlich auch mit der bisherigen CD weiterarbeiten. Dabei ist aber zu beachten, dass die gesetzlichen Änderungen des Gemeinsamen Bundesausschusses in das QM-Handbuch eingearbeitet, ein Fehlermeldesystem und ein Risikomanagementsystem ausgearbeitet und in das QM-Handbuch integriert werden. Außerdem müssen die praxisrelevanten Abläufe erkennbar sein. Nähere Informationen dazu gibt es im QM Online im grünen Bereich Qualitätsmanagement (Kapitel 4.1 und 4.2). Ebenfalls wichtig ist das Kapitel 4.3, denn ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagementsystem muss ständig weiterentwickelt werden.

Die QM-CD wurde bis März 2011 bayernweit bei Informationsveranstaltungen der eazf zum QM-Musterhandbuch ausgegeben. Eine technische Anpassung war im Herbst 2012 erforderlich.

Christa Weinmar
Referat Qualitätsmanagement der BLZK

Bestellung

Bayerische Zahnarztpraxen können die QM-CD zum Preis von 95 Euro erwerben. Für Praxen außerhalb Bayerns kostet sie 390 Euro.

Kontakt:

eazf

Fallstraße 34, 81369 München

Telefon: 089 72480-192, Fax: 089 72480-119