

# Mit QM Online immer auf dem neuesten Stand

## Neue Qualitätsmanagement-Richtlinie erfordert Anpassungen

Das QM-System der Bayerischen Landeszahnärztekammer zeichnet sich seit seiner Einführung im Jahr 2007 vor allem durch seine Praxisnähe aus. Sowohl der Bereich des klassischen Qualitätsmanagements als auch die Umsetzung arbeitssicherheitsrelevanter Vorgaben sind aufs Engste miteinander verknüpft und werden ständig auf dem Laufenden gehalten. Voraussichtlich im April tritt die neue sektorenübergreifende Qualitätsmanagement-Richtlinie (QM-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) in Kraft.

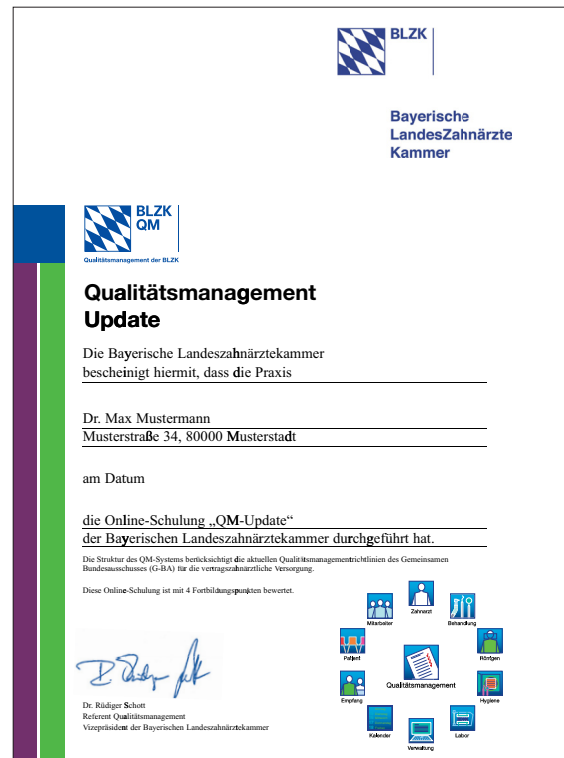
Neu an der QM-RL ist die Unterteilung in Teil A und Teil B. Der Teil A enthält die Rahmenbestimmungen, die gemeinsam für alle Sektoren gelten. In Teil B sind maßgebliche Konkretisierungen der Rahmenbestimmungen festgelegt. Anpassungsbedarf im praxisinternen QM-System besteht vor allen Dingen bezüglich folgender Bereiche: Arzneimitteltherapiesicherheit, Schmerzmanagement, Schnittstellenmanagement sowie OP-Checklisten (bei Sedierung und operativen Eingriffen durch zwei oder mehr Ärzte).

### Einfache Umsetzung im QM Online

Wie bisher werden auch diese vom G-BA neu definierten Anforderungen im bestehenden QM Online der BLZK leicht umzusetzen sein. Hinterlegt sind die zusätzlichen Anforderungen im Bereich Qualitätsmanagement. Selbstverständlich steht auch die neue QM-RL des G-BA in diesem Bereich zum Herunterladen zur Verfügung.

Weiteren Anpassungsbedarf gibt es beim QM-Muster-Handbuch, das die BLZK seit 2009 den Zahnarztpraxen in Form einer CD zur Verfügung stellt. Eine erste Anpassung war bereits im letzten Jahr erforderlich. Nach einer weiteren Überarbeitung wird das QM-Muster-Handbuch voraussichtlich ab Mitte April angeboten. Die CD kann bei der eazf zum Preis von 95 Euro bestellt werden.

Das umfangreiche Gesamtpaket wird nun erweitert. Die BLZK bietet die Möglichkeit zur Teilnahme an einer QM Online-Schulung, mit der jeder teilnehmende Zahnarzt sein Wissen im Bereich Qualitätsmanagement ohne größeren zeitlichen Aufwand auf den aktuellen Stand bringen kann. Die



So sieht das Zertifikat der QM Online-Schulung aus.

QM Online-Schulung wird im Laufe des Monats März freigeschaltet. Ein Hinweis erfolgt auf der Startseite unter der Rubrik „Nachrichten“.

### So funktioniert die Schulung

Die Schulung besteht aus einem PDF-Dokument und insgesamt fünf Multiple-Choice-Fragen. Nach dem Durcharbeiten des PDF-Dokuments und der korrekten Beantwortung können die Teilnehmer das Zertifikat herunterladen und ausdrucken. Die erfolgreiche Teilnahme an der Schulung wird zusätzlich mit vier Fortbildungspunkten bewertet. Die Schulung ist ebenfalls im QM Online der BLZK unter <http://qm.blzk.de> zu finden. Mit der BLZK-Nummer und dem persönlichen Passwort kann sich jeder bayrische Zahnarzt wie gewohnt zum QM Online anmelden. Somit stehen alle Vertragszahnärzte als Teilnehmer des QM-Systems der BLZK auf der sicheren Seite und sind stets auf dem aktuellen Stand.

Christa Weinmar  
Referat Qualitätsmanagement der BLZK