

# Kompetente Unterstützung beim Patientenprozess

## Interview mit Martin Beer, Geschäftsführer der ABZ-ZR

Die ABZ Zahnärztliches Rechenzentrum für Bayern GmbH (ABZ-ZR) ist ein Gemeinschaftsunternehmen der ABZ Abrechnungs- und Beratungsgesellschaft eG und der Deutschen Zahnärztlichen Rechenzentren (DZR). Sie wurde 1994 in München gegründet, um Praxen in der Verwaltung zu entlasten, denn in jeder Zahnarztpraxis fällt neben den medizinischen Tätigkeiten eine Vielzahl von kaufmännisch-organisatorischen Aufgaben an. Damit sich Zahnmediziner ganz auf die Behandlung ihrer Patienten konzentrieren können, unterstützt sie die ABZ-ZR, indem sie sich um kaufmännisch-organisatorische Aufgaben kümmert.

**BZB:** Anforderungen und Komplexität nehmen im Praxisalltag auch im kaufmännischen und organisatorischen Bereich zu. Was ist das Besondere an den Dienstleistungen der ABZ-ZR, um die Praxen diesbezüglich zu entlasten?

**Beer:** Die ABZ-ZR begleitet und unterstützt die Praxen beim kompletten Patientenprozess. Dies beginnt schon bei der Erstellung des Heil- und Kostenplans mit einem unserer PerformancePro-Module, dem ArgumentationsProfi. Durch die kostenlose Ankaufsanfrage erhält die Praxis bereits vor der Behandlung innerhalb von Sekunden Sicherheit für die spätere Abrechnung. Nach der Abrechnung erfolgt die umgehende Bereitstellung der Liquidität. Die professionelle Abwicklung des gesamten Mahnwesens ist ebenso selbstverständlich wie der Erstattungsservice für die Patienten sowie der Forderungsausfallschutz. Hier sparen Praxen Zeit und Geld.

**BZB:** Bietet die ABZ-ZR auch besondere Dienstleistungen speziell für ihre bayerischen Kunden an?

**Beer:** Ja, wir haben vor allem drei zusätzliche Dienstleistungen speziell für den bayerischen Markt entwickelt. So können unsere Kunden, die im Grenzgebiet zu Österreich praktizieren, auch in Österreich wohnende Patienten inklusive Aus-



Foto: ABZ-ZR  
Martin Beer ist Geschäftsführer der ABZ Zahnärztliches Rechenzentrum für Bayern GmbH mit Sitz in Gröbenzell.

fallschutz abrechnen. Zudem bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, ihre ZE- und KCH-Kassenanteile über uns abzurechnen. Zu äußerst günstigen Konditionen werden hier zusätzliche Liquiditäts- und Finanzierungsvorteile geschaffen. Dies wird heute immer wichtiger, da der Prozentsatz der Kassenanteile gegenüber Privat- und Eigenanteilsrechnungen zunimmt und sich dadurch die Liquidität der Praxis bei Selbstabrechnung verschlechtern kann. Dem kann durch die Abrechnung über uns entgegengewirkt werden.

**BZB:** Wie sieht das Preismodell bei der ABZ-ZR aus?

**Beer:** Bei der ABZ-ZR zahlen die Kunden eine Komplettgebühr. In dieser Gebühr ist neben der Vorfinanzierung und dem Ausfallschutz, kostenfreier Teilzahlung für sechs Monate und den Vorabfragen alles inbegriffen. So können auch unsere PerformancePro-Module kostenfrei verwendet werden. Damit erfährt ein Praxisinhaber vor dem Abrechnungsbeginn über die ABZ-ZR, welche Kosten für ihn entstehen, und muss nicht befürchten, dass im Nachhinein Zusatzkosten anfallen. Ich halte dies für ein sehr ehrliches und transparentes Modell auf dem Markt.

**BZB:** Wie und wo können sich potenzielle Neukunden über Ihre Dienstleistungen informieren?

**Beer:** Auf unseren Websites unter [www.abz-zr.de](http://www.abz-zr.de) erhalten interessierte Zahnärzte einen ersten Überblick über unser gesamtes Leistungsangebot. Gerne können sie auch unter der Telefonnummer 08142 6520888 anrufen oder eine E-Mail an [info@abz-zr.de](mailto:info@abz-zr.de) schicken. Zudem sind wir auf dem Bayerischen Zahnärztetag, der id infotage dental in München sowie einigen regionalen Zahnärztetagen mit einem Messestand vertreten.

**BZB:** Vielen Dank für das Gespräch!