

# Noch Fragen?

## Patientenberatung auf einen Blick

Die Bayerische Landes Zahnärztekammer hat eine attraktiv gestaltete Postkarte herausgegeben, die schlagwortartig ihr gesamtes, mittlerweile sehr umfangreiches Patientenberatungsangebot darstellt.



Diese Postkarte nennt die Qualitätsmerkmale der Patientenberatung.

Das Spektrum reicht vom Patiententelefon der bayerischen Zahnärzte und der Telefonsprechstunde der BLZK über das Patientenforum und den E-Mail-Service bis hin zu Zahnarztsuche, Gutachtervermittlung und Schlichtungsverfahren. Auf der Vorderseite der Postkarte werden die Qualitätsmerkmale, die das facettenreiche Angebot auszeichnen, plakativ dargestellt: individuell, neutral, qualitätsgesichert und kompetent. Die Rückseite verweist für ausführliche Informationen zum Angebot von [www.zahn.de](http://www.zahn.de), der Patienten-Website der BLZK. Das Beratungsangebot der BLZK versteht sich als Ergänzung und Unterstützung zum persönlichen Beratungsgespräch in der Zahnarztpraxis.

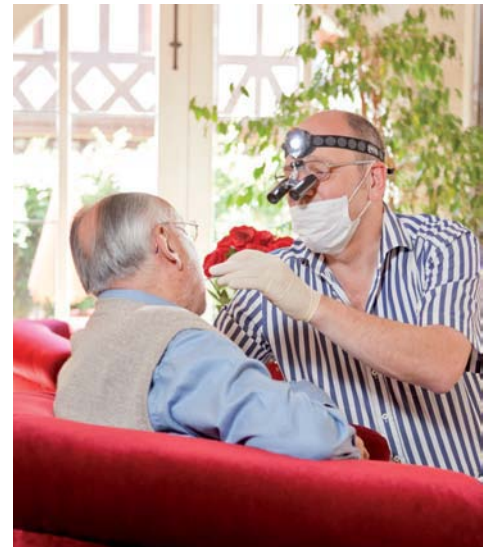
Ulrike Nover  
Leiterin Fachbereich Prophylaxe, Patientenberatung,  
Soziales Engagement der BLZK

### Bestellung

Die neue Infokarte ist im Online-Shop der BLZK erhältlich:  
[www.blzk.de/shop](http://www.blzk.de/shop)  
50 Stück kosten 5 Euro, Versand- und Portokosten sind bereits enthalten.



# WEITERBILDUNG



## EIN NEUES PRAXISKONZEPT FÜR DIE MOBILE ALTERSZAHNMEDIZIN

Die mobile Betreuung von Senioren stellt ganz neue Anforderungen an Zahnärzte und das gesamte Praxisteam. Wer sich dafür entscheidet, immobile Patienten ganzheitlich zu versorgen, braucht ein neues Behandlungs- und Betreuungskonzept mit einer für den Praxisalltag realisierbaren Organisationsstruktur.

Unser umfangreiches Fortbildungskonzept basiert auf einer langjährigen Praxiserfahrung und es deckt alle Ebenen eines mobilen Behandlungsverfahrens ab.



**Akademie für praktische  
Alterszahnheilkunde**

Dr. Göbel GmbH

Alterszahnmedizin für aufsuchende Zahnärzte/-innen und für Praxisteams

### 2-Tageskurs:

Fr., 10. und Sa., 11. Oktober 2014

### Kursort:

Klinikum Main-Spessart  
Gesundheitspark Marktheidenfeld  
97828 Marktheidenfeld

### Kontakt/Info:

Frau Maria Göbel  
Tel. +49 (0)160 - 6143623  
[info@akademie-alterszahnheilkunde.de](mailto:info@akademie-alterszahnheilkunde.de)  
[www.akademie-alterszahnheilkunde.de](http://www.akademie-alterszahnheilkunde.de)